

Head kolleegid ja koostööpartnerid!

Justiitsministeerium ja sotsiaalkindlustusameti lastekaitse osakond kutsuvad teid

Tartu- ja Jõgevamaa

teenuste messile

- VAHETA infot ja kontakte
- KOHTU noorte õigusrikkujate ja sõitlaste teenusele suunajate ja teenusepakujatega
- LEIA koostööpartnereid
- LOO koostöösuhteid

TULE LIITU!
29 OKTOOBER
10:00 - 14:30

KUS?
Lõuna prefektuuris, Riia
132, Tartu

NB! Sissepääs
peauksest
9:45 - 10:15

Üritusel osalemiseks palun anda endast märku, registreerides enda osalemissoov hiljemalt 12.10.2018 [SIIN](#)

Teenused

* Lasteabitelefoni teenus 116111	2
* Siseriiklike ja rahvusvaheliste lastekaitse juhtumite nõustamine	2
* Lastemaja	3
* Töönõustamine lastekaitsetöötajatele ja võrgustikupartneritele	3
* Asendushoolduse valdkonna teenused	4
* Tugiisikuteenus asendushoolduselt elluastujatele	4
* Puuetega laste tugiteenused	5
* Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus lapsele	6
* Mitmedimensioonilise pereteraapia (MDFT) programm	8
* Kinnise lasteasutuse teenus	8
* Ohvriabiteenus	9
* Lepitusteenus	9
* MARAC juhtumikorraldus	9
* Seksuaalvägivalla kriisiabikeskused (SAK)	10
* Naiste tugikeskuse teenus	11
* Raviprogramm „Kainem ja tervem Eesti“	11
* SA Tartu Ülikooli Kliinikumi psühhiaatriakliiniku laste ja noorukite vaimse tervise keskus	12
* Sõltuvusravi- ja rehabilitatsiooniprogramm	13
* Lootuse küla	13
* Alaealiste väärtegedele reageerimine politseis	14
* Kriminaalhooldus	15
* Eesti õigusbüroo	15
* SA Innove Rajaleidja teenused	16
* Tartu- ja Jõgevamaa Noorte Tugila	16
* Noorte tööturule sisenemist toetavad tööturuteenused	17
* STEP	19
* SPIN-programm	20
* Pereteraapia	20
* Tartu Laste Turvakodu	21
* Tartu Laste Tugikeskus	21
* Hariduse Tugiteenuste Keskus	22
* Otepää Rehabilitatsioonikeskus	22
* Vanemlusprogramm „Imelised aastad“	23
* Kohaliku omavalitsuse korraldatavad sotsiaalteenused	23
* Riiklikud teenused ja ennetusprogrammid lastele ja peredele:	24



Lasteabitelefoni teenus 116111

Lasteabitelefon on ööpäevaringne tasuta teenus, et teatada abivajavast lapsest või küsida nõuannet lastega seotud teemadel.

Lasteabitelefonile võivad pöörduda nii lapsed ise kui ka täiskasvanud – lapsevanemad, sugulased, spetsialistid, naabrid, sõbrad, tuttavad, kõik tähelepanelikud inimesed.

Vestluses pöördujaga selgitatakse esmalt välja teema või põhjus, mille osas abi vajatakse. Juhtumikonsultandid jagavad pöördujale nõuandeid ja juhiseid, kuidas olukorras toimida, samuti informatsiooni ja kontakte erinevate teenuste ja võimaluste kohta. Vajadusel edastatakse lasteabitelefonile saanud informatsioon KOV spetsialistile ning juhul, kui selgub, et lapse heaolu ja turvalisus on ohus, tehakse koostööd politsei ja häirekeskusega, vajadusel ka kohtutega.

Näiteid teemadest, mille osas saab lasteabitelefonilt nõuandeid ja abi:

- laste ja noorte omavahelised tülid, kiusamine ning probleemid koolis, kodus, huviringides ja internetis;
- laste ja lapsevanemate vahelised tülid;
- lapse enesehävituslik käitumine - enese vigastamine või selle kavatsus;
- küsimused laste interneti kasutamise teemadel;
- lapse kasvatamise või hooldusõiguse küsimused;
- hooletusse jäetud, abivajav või hädaohus olev laps;
- füüsiliselt, emotsionaalselt või seksuaalselt väärkoheldud laps;
- erinevad muud lastega seotud teemad, mille osas on soov konsulteerida.

Lasteabitelefoni kontaktid:

- telefon: 116111 (ööpäevaringne, tasuta)
- e-post: info@lasteabi.ee
- veebivestlus: www.lasteabi.ee → „Küsi abi“ või „Alusta vestlust“
- lasteabi äpp, otsisõna „lasteabi“
- Facebook „Et ükski laps ei jääks abita, kui ta seda vajab!“

Lasteabitelefoni poole pöördujal on võimalik jääda anonüümseks ning nõustamine toimub nii eesti, vene kui inglise keeles.



Siseriiklike ja rahvusvaheliste lastekaitse juhtumite nõustamine

Lapse heaolu, kasvamise ja arengu eest vastutab lapse vanem või lapse hooldusõiguslik isik. Abivajavate ja hädaohus olevate laste juhtumite lahendamisel pakub perekonnale abi ja tuge kohalik omavalitsus.

Juhtumite lahendamisel pakume **kohalike omavalitsuste lastekaitsetöötajatele** nõustamisteenust, mille raames aitame hinnata lapse abivajadust, leida lapse olukorra leevendamiseks lapsele ja tema perele sobivaid teenuseid ning valida lapse abivajaduse ärahoidmiseks või süvenemiseks tõhusaid, st tõendus põhiseid meetmeid. Lisaks vahendame kohalikele omavalitsustele rahvusvahelisi lastekaitse alaseid üksikjuhtumeid, mille lahendamiseks pakume samuti nõustamisteenust.

Nii siseriikliku kui rahvusvahelise juhtumi alase nõustamisteenuse saamiseks tuleb kohalikul omavalitsusel edastada oma soov vormikohasel taotlusel e-posti aadressile: info@sotsiaalkindlustusamet.ee.

Täpsema info saamiseks soovime võtta ühendust:

- siseriiklike juhtumite puhul lastekaitse osakonna piirkonna juhtumikonsultandiga;
- rahvusvaheliste juhtumite puhul lastekaitse osakonna peaspetsialistidega:
Katrin Malm tel: 6640 164, e-post: katrin.malm@sotsiaalkindlustusamet.ee
või Merli Laur tel: 5345 1792, e-post: merli.laur@sotsiaalkindlustusamet.ee.
- Töövälisel ajal on võimalus helistada lastekaitse osakonna Lasteabitelefonile 116111.

Loe lisaks Sotsiaalkindlustusameti kodulehelt: www.sotsiaalkindlustusamet.ee
→Lapsed ja pered →Nõustamisteenused.





Lastemaja

Lastemaja on lapsesõbralik ja erialadevaheline teenus seksuaalselt väärkoheldud või selle kahtlusega laste abistamiseks.

Lastemajad asuvad Tallinnas (Põhja Lastemaja) ja Tartus (Lõuna Lastemaja), kuid teenus on kättesaadav kõikidele lastele Eestis.

Lastemaja teenuse osutamiseks töötavad lapse heaolu nimel koos erinevad spetsialistid - lastekaitsetöötaja, politsei, prokurör, psühholoog ja paljud teised. Teenuse meeskond hindab lapse tervislikku ja sotsiaalset olukorda ja edasist abivajadust, viib läbi juhtumi lahendamiseks vajalikud uurimistoimingud ning pakub lapsele vajalikku abi.

Teenusele saamiseks tuleb:

- kohaliku omavalitsuse lastekaitsetöötajal võtta ühendust lastemaja spetsialistiga ja esitada lastemajateenuse taotlus (leitav kodulehelt);
- teistel lastega töötavatel spetsialistidel ja tavakodanikel, kellele teeb muret lapse seksuaalne käitumine, pöörduda Lastemaja spetsialisti poole;
- lapsevanematel ja /või lastel endal pöörduda Lastemaja teenusele.

Lastemaja piirkonna kontaktid:

Anna Frank-Viron (Lastemajateenuse juht), tel: 5361 1602, e-post:

Anna.Frank-Viron@sotsiaalkindlustusamet.ee

Lilia Tkatš (Põhja lastemaja peaspetsialist), tel: 5647 7879, e-post:

Lilia.Tkats@sotsiaalkindlustusamet.ee

Kai Hallik (Lõuna lastemaja juhtivspetsialist), tel: 5196 9511, e-post:

Kai.Hallik@sotsiaalkindlustusamet.ee

Ave Kasenõmm (Lõuna lastemaja peaspetsialist), tel: 5307 2533, e-post:

Ave.Kasenomm@sotsiaalkindlustusamet.ee

Loe lisaks Sotsiaalkindlustusameti kodulehelt:

<http://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/> → Lapsed ja pered → Lastemaja.



Töönõustamine lastekaitsetöötajatele ja võrgustikupartneritele

Töönõustamine (tuntud ka supervisiooni nime all) on süsteemne nõustamisprotsess, mis on vajalik eelkõige inimestega töötavale spetsialistidele tööalasel toimetulekul.

Selleks, et toetada **lastekaitsetöötaja** tööalast toimetulekut ja professionaalset arengut ning ennetada emotsionaalset läbipõlemist, korraldame töönõustamist lastekaitsetööd tegevatele spetsialistidele. Keerulisemate juhtumite korral, kus on vajalik kiire ja tõhus sekkumine mitme ametkonna poolt, pakume operatiivse koostöö loomiseks töönõustamist ka **lastega töötavatele võrgustikuliikmetele**.

Töönõustamised toimuvad üle-eestiliselt, kõigis maakondades. Täpsema info saamiseks soovime võtta ühendust lastekaitse osakonna piirkondliku peaspetsialistiga.

Loe lisaks Sotsiaalkindlustusameti kodulehelt:

<http://www.sotsiaalkindlustusamet.ee/> → Lapsed ja pered → Abiks spetsialistile.





Asendushoolduse valdkonna teenused

Perepõhised tugiteenused

Kuna uue lapse perre saabumine on suur muutus mõlemale osapoolle, siis pakume peredele erinevaid teenuseid, et neid sellel teekonnal toetada, aidata ning julgustada. Teenused on tasuta kõigile **eestkoste-, hooldus- ja lapsendajaperedele**, teenusele saamiseks ei ole vaja suunamiskirja.

Võimalikeks teenusteks on:

Individuaalne psühholoogiline nõustamine perele

Mentorlus, mille kaudu võimaldatakse peredele kogemuslikku pereabi. Mentoril on isiklik lapsendamise või hooldusvanema kogemus ning ta on läbinud ettevalmistava koolituse. Mentoriga saab suhelda nii silmast-silma kohtumistel kui ka telefoni ja interneti vahendusel (e-maili ja skype' teel).

Grupinõustamine, jaguneb kaheks:

1. Nõustamisgrupp aitab peredel leida võimalusi lastega seotud suhte-, kasvatus- ja õppekõikumuste lahendamiseks ning toimetuleku tõstmiseks (kohtutakse mitu korda järjest sama grupiga).
2. Teemaatiline toetusgrupp aitab peredel ja võrgustiku liikmetel saada uusi teadmisi spetsiifilistes laste kasvatamise ja asendushoolduse küsimustes, nt lasteaia-kooli teemad, nutisõltuvus, koolikiusamine, hooldusperes kasvamine, lapse keskendumisvõime toetamine, peresiseste suhete parendamine jms (ühekordne loeng või koolitus).

Teenuseid pakutakse üle Eesti, pere elukohale võimalikult lähedal.

Lisainfo ja teenusele saamine:

Tel 655 1666

asendushooldus@sotsiaalkindlustusamet.ee

Tugiisikuteenus asendushoolduselt elluastujatele

Tugiisikuteenus on suunatud noortele, kes:

- lahkub asendushooldusteenuselt või perekonnast eestkostelt järelhooldusteenuse või iseseisvasse ellu (nii asenduskodus/perekodus, hooldusperes/perekonnas hooldamisel kui perekonnas eestkostel elanud noored);
- on asendushooldusel olles jäänud lapseootele või emaks saanud;
- on juba varem asendushoolduselt lahkunud, kuid kellel on tekkinud raskusi iseseisvalt toime tulemisega.

Tugiisik saab aidata noorel sujuvamalt iseseisvat elu alustada, seejuures:

- saada teavet teenustest ja toetustest, leida sobivaid võimalusi õpinguteks, töötamiseks, huvitegevuseks jms;
- leida ning hoida motivatsiooni õpingute lõpetamiseks, töökoha säilitamiseks;
- planeerida ja tulla toime igapäevaeluga (eelarve planeerimine ja säästlik majandamine, dokumentide koostamine, eluasemega seotud toimingud, toiduvalmistamine jm kodutööd);
- kohaneda ja toime tulla lapsevanema rolliga, hoolitseda lapse eest;
- säilitada ja taasluua suhteid tugivõrgustikuga;
- toime tulla muude ettetulevate raskustega.

Tugiisikuks võib olla:

- Usaldus-tugiisik - noorele tuttav ja lähedane isik, kes on valmis noorele tugiisikuks olema ning keda noor tugiisikuks soovib. Usaldus-tugiisikult eeldatakse teatud haridustaset või koolituste läbimist.
- Professionaalne tugiisik ei ole noorele tuttav, on läbinud tugiisikukoolituse või omab sotsiaalvaldkonna haridust.

Tugiisiku teenuse saamiseks märgib KOV sotsiaal- või lastekaitsetöötaja noore juhtumiplaani hinnangu teenuse vajaduse kohta ning võtab ühendust SKA LKO projektijuhiga, kes edastab info piirkondlikule teenusepakkujale. Teenusepakkuja korraldab teenuse osutamise.



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Tugiisikute tööd tasustatakse ESF vahenditest, kohaliku omavalitsuse jaoks on teenus tasuta.

Täpsem info ja piirkondlike teenusepakkujate kontaktid kodulehel: www.sotsiaalkindlustusamet.ee → Lapsed ja pered → Asendushoolduse tugiteenused.

Projektijuht Maarja Kuldjärv, tel: 59181973, e-post: maarja.kuldjarv@sotsiaalkindlustusamet.ee



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond
Eesti
tuleviku heaks
Euroopa Sotsiaalfondi toetuse andmise tingimused „Asendushoolduse kvaliteedi tõstmine“



Puuetega laste tugiteenused

Eesmärk: arendada ja pakkuda raske ja sügava puudega lastele suunatud tugiteenuseid - lapsehoid, tugiisik ning toetava teenusena transporti - nii et teenused oleksid kättesaadavad kõigile, kelle teenusevajadus on hinnatud kohaliku omavalitsusüksuse lastekaitse- või sotsiaaltöö spetsialisti poolt (eeldab juhtumiplaani tegevuskava olemasolu STAR-is).

Sihtgrupp: raske ja sügava puudega 0-17 (k.a) aastased lapsed.

Teenuste taotlemine algab kohalikust omavalitsuse üksusest (KOV). Lapse seaduslik esindaja peab kõigepealt pöörduma elukohajärgse kohaliku omavalitsuse üksuse poole, kus vanemale selgitatakse KOV-i korraldatavate (riik eraldab igal aastal läbi toetusfondi kohalikele omavalitsusüksustele rahalisi vahendeid tugiteenuste osutamiseks) teenuste saamise tingimusi ja korda ning lisarahastamise (Sotsiaalkindlustusameti ESF-rahastus) võimalusi. Raske ja sügava puudega laste puhul peab KOV hindama teenuse vajaduse iga lapse puhul individuaalselt. Teenuse vajadus hinnatakse kohaliku omavalitsuse üksuse poolt ja fikseeritakse lapse juhtumiplaani tegevuskavas. Teenuse vajaduse

hindamisel vestleb lastekaitsetöötaja lapsevanemaga ning hindab teenuse vajadust sobiliku hindamisvahendi toel (näiteks lapse heaolu käsiraamat). Lisaks on KOV töötajal õigus juurde küsida taotlejalt täiendavaid dokumente (rehabilitatsiooniplaan, haridusasutuses koostatud arenduskava) ja vestelda lapsele oluliste võrgustikuliikmetega.

Teenuste saamiseks tuleb lapsevanemal täita [taotlus](#) ja esitada digitaalallkirjastatult info@sotsiaalkindlustusamet.ee või täita Sotsiaalkindlustusameti klienditeeninduses.

Täpsem info ja piirkondlike teenusepakkujate kontaktid kodulehel: www.sotsiaalkindlustusamet.ee → Lapsed ja pered → Puudega laste tugiteenused.

Lõuna piirkonna koordinaator:

Marta Rohtla tel: 5359 1608 marta.rohtla@sotsiaalkindlustusamet.ee



Euroopa Sotsiaalfondi 2014-2020 meetme „Tööturul osalemist toetavad hoolekandeteenused“ raames elluviidava projekti „Puudega laste tugiteenuste arendamine ja pakkumine ning töö- ja pereelu ühildamise soodustamine“ tegevus „Puudega laste tugiteenuste arendamine ja pakkumine“





Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus lapsele

Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus on kompleksne teenus, mille lahendamine ei ole võimalik üksikteenuste (nt tugiisikuteenuse või sotsiaalnõustamise) abil, vaid nõuab mitme eriala spetsialistide (rehabilitatsioonimeeskonna) sekkumist.

Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse osutamist lapsele ning lapse teenusele suunamist korraldab Sotsiaalkindlustusamet.

Lapse rehabilitatsioonivajadust hindab rehabilitatsioonimeeskond, kes koostab rehabilitatsiooniplaani.

Teenusele suunamist saavad taotleda:

- alla 16-aastased lapsed, kellel on määratud puude raskusaste (sügav, raske või keskmine puue);
- alla 18-aastased lapsed, kelle KOV on tunnistanud abivajavaks lapseks lastekaitseeaduse tähenduses ja andnud hinnangu tema teenusele suunamise vajaduse kohta. Abivajavaks tunnistanud lapsel ei pea olema tuvastatud puuet.
- Teenusele suunamise taotluse võib teha lapsevanem või kohalik omavalitsus kokkuleppel lapsevanemaga.

Taotlust on võimalik esitada mitmel erineval viisil:

- riigiportaalis eesti.ee;
- digitaalselt allkirjastatud taotlus saata e-posti teel aadressile: info@sotsiaalkindlustusamet.ee;
- paberil allkirjastatud taotlus saata posti teel aadressil: Endla 8, 15092 Tallinn;
- taotluse saab esitada ka Sotsiaalkindlustusameti klienditeeninduses üle Eesti.

Lapse SRT taotlus vaadatakse läbi ja tehakse teenusele suunamise otsuse või sellest keeldumise otsuse 10 tööpäeva jooksul.

Suunamisotsuse kehtivus on kuni 2 aastat, kehtivuse alguse ja lõpu kuupäev on otsuses märgitud. Otsuse kehtivuse aja jooksul ei ole vaja otsust pikendada ega uuendada.

Otsus saadetakse SRT taotluses märgitud viisil. Koos suunamisotsusega saadetakse laste sihtgrupile teenuse osutajate nimekiri, milles on kontaktandmed ja orienteeruvalt esimese vaba aja andmed.

Suunamisotsuse saamisel on aega 60 päeva, et saadud teenuse osutajate nimekirjast valida sobiv ja registreerida teenusele.

Registreerimiseks pöörduda valitud teenuse osutaja poole kas telefoni või e-posti või posti teel või mine kohale ja lepi kokku teenuse alustamise aeg. Registreerimisel teatada suunamisotsuse number, mis on kujul K000... – selle numbri järgi saab teenuse osutaja vaadata otsuse andmeid infosüsteemis.

Lapsel on võimalik saada SRT kokku kuni 1395 euro eest aastas (teenuse maksimaalne maksumus kalendriaastas ehk aastalimiit) kuni selle kalendriaasta lõpuni, millal puudega laps saab 16-aastaseks või KOV hinnangu alusel suunatud abivajav laps 18-aastaseks. Raha arvestus on individuaalne – nt liikumispuudega lapsel on füsioterapeudi teenuseks rohkem raha kui sellel lapsel, kellel puude raskusastme määramisel liikumispuuet ei tuvastatud.



Lapse ja pere sammud puudega lapse SRT teenusel:

1.Lapsel on eelnevalt määratud puude raskusaste
2.Esitad SKA-le rehabilitatsiooniteenuse taotluse
3.SKA väljastab suunamisotsuse
4.Laps võib olla teenuse järjekorras kuni 1 aasta
5.Järjekorra saabumisel saadab SKA sulle teate, et võid pöörduda teenuseosutaja poole
6.Pöördud SRT osutaja poole ja lepid kokku teenuse saamise aja
7.Laps saab teenust vastavalt rehabilitatsiooniplaanile
8.Teenuse osutaja koos sinuga hindab teenuse tulemuslikkust
9.Annad teenuse osutajale kinnituse, milliseid teenuseid laps on saanud.

KOV hinnangu alusel abivajava lapse puhul tuleb sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse saamiseks esitada rehabilitatsioonivajaduse hinnang koos lapse juhtumiplaaniga.

Laste sotsiaalse rehabilitatsiooni teenust puudutavate küsimuste korral aitavad lahenduse leida sotsiaalkindlustusameti rehabilitatsiooni peaspetsialistid, kelle kontaktid on koondatud kodulehel eraldi faili: www.sotsiaalkindlustusamet.ee → Puue ja hoolekanne → Sotsiaalne rehabilitatsioon → **Sotsiaalse rehabilitatsiooni teenus lapsele** → peaspetsialistid rehabilitatsiooniasutuste kaupa

Lõuna piirkonna kontaktisikuks on rehabilitatsiooni peaspetsialist Simone Epro, tel 518 0567, e-post simone.epro@sotsiaalkindlustusamet.ee

Sotsiaalse rehabilitatsiooniteenuse osutajad Lõuna piirkonnas:

Otepää Rehabilitatsioonikeskus: Pühajärve tee 1 Otepää, tel 53338395

Hariduse Tugiteenuste Keskus: Tähe 56 Tartu, tel 7461000

Maarjamaa Hariduskollegium: Tartumaa ja Lääne-Virumaa

ProVida Kliinik: Raatuse 77 Tartu, tel 5912 7991

MTÜ Kammeri Hool: Kambja vald Tartumaa, tel 5845 9158

Toscanato OÜ: Ropkamõisa 10 Tartu, tel 5647 2822

Tartu Herbert Masingu Kool: Vanemuise 33 Tartu, 736 1686

Tartu Laste Tugikeskus: Kaunase pst 11-2/3 Tartu, tel 748 4666



Mitmedimensioonilise pereteraapia (MDFT) programm

MDFT (mitmedimensiooniline pereteraapia) on perekeske programm lastele ja noortele, vanuses 11 kuni 18 eluaastat (ka), kellel on erinevaid probleeme: õigusrikkumised, uimastitarvitamine, raskused koolikohustuse täitmisel, suhte probleemid vanemate, eakaaslaste ja ametiisikutega.

Positiivsete muutuste saavutamiseks ja säilitamiseks tegeldakse programmis süsteemselt noore enda, tema vanemate, pere kui ka pereväliste inimeste ja asutustega. Ühe perega töötab üks terapeut leidmaks üles pere ja peret ümbritseva keskkonna ressursid. Terapeut annab parima, et noor ja pere hakkaksid kasutama neid tugevusi rahuldust pakkuvama elu saavutamiseks, arvestades seejuures ühiskonna norme.

MDFT on riiklik teenus ja programmi suunatud perele tasuta. Programmi suunajateks on prokuratuur, kriminaalhooldajad, politsei, kohus ja kohalik omavalitsus. Programmi suunamiseks on vajalik eelnevalt konsulteerida piirkonna superviisoriga, et hinnata programmi sobivust noorele ja perele.

Lõuna piirkonna superviisori kontaktiandmed:

Aija Kala, tel: 5770 4568, e-post: aija.kala@sotsiaalkindlustusamet.ee

Rohkem infot sotsiaalkindlustusameti kodulehelt:

www.sotsiaalkindlustusamet.ee → Lapsed ja pered → Mitmedimensiooniline pereteraapia (MDFT).



Kinnise lasteasutuse teenus

Kinnise lasteasutuse teenus on mõeldud viimase abinõuna alla 18-aastastele, kelle käitumine ohustab tõsiselt lapse enda elu, tervist ja arengut või teiste isikute elu või tervist ning keda ei ole võimalik aidata ühegi teise meetmega.

Teenusel osutatavad tegevused on suunatud sellele, et aidata lapsel arendada välja hoiakud ja oskused, tänu millele suudab ta peale teenusel viibimist elada enda elu, tervist või arengut ja teiste elu või tervist kahjustamata.

Tegemist on riikliku teenusega, kuhu on võimalik laps suunata maksimaalselt üheks aastaks. Lapse teenusele paigutamise, samuti seal viibimise pikendamise ja lõpetamise **otsustab kohus lapse elukohajärgse kohaliku omavalitsuse üksuse avalduse** või karistusseadustiku (§87 lg1 p9) **alusel**. Kohaliku omavalitsuse avaldus peab ühe osana sisaldama sotsiaalkindlustusameti arvamust lapse vabadust piirava meetme sobivuse kohta. Arvamuse taotlemiseks tuleb kohalikul omavalitsusel esitada taotlus sotsiaalkindlustusametile, e-post: info@sotsiaalkindlustusamet.ee.

Kinnise lasteasutuse teenust osutavad:

- **AS Hoolekandeteenused** (intellektihäirega abivajavatele lastele);
- **Maarjamaa Hariduskolleegeium** (Emajõe ja Valgejõe õppekeskused, põhiharidust omandavatele normintellektiga abivajavatele lastele).

Kontaktid Sotsiaalkindlustusametis:

- kohtule esitatava avalduse ja Sotsiaalkindlustusameti arvamuse küsimise osas Kadi Lauri, e-post: Kadi.Lauri@sotsiaalkindlustusamet.ee
- kinnise lasteasutuse teenuse korralduse, teenuseosutajate info ja teenusekohtade täituvuse osas Egle Välba, e-post: Egle.Valba@sotsiaalkindlustusamet.ee

Loe lisaks Sotsiaalkindlustusameti kodulehelt: www.sotsiaalkindlustusamet.ee
→ Lapsed ja pered → Kinnise lasteasutuse teenus.



Ohvribiteenus

Ohvribiteenus on avalik teenus, mille eesmärgiks on kuriteo, hooletuse või halva kohtlemise või füüsilise, vaimse või seksuaalse vägivalda ohvriks langenud isikute toimetulekuvõime säilitamine või parandamine.

Teenuse sihtgrupp on **ohvrid või isikud kes kahtlustavad, et on vägivaldaohvrid; isikud kes on kogenud vägivalda, hoolimatust või halba kohtlemist; isikud kes vajavad nõu ja abi seoses toimunud õnnetusjuhtumiga; spetsialistid kes vajavad tööalaselt abi oma kliendi toetamisel.** Eraldi ohvribiteenused on mõeldud ka sihtgruppidele nagu **inimkaubanduse ohvrid, seksuaalselt väärkoheldud alaealised, saatjata alaealised välismaalased.**

Ohvribiteenus seisneb ohvri nõustamises ning ohvri abistamises suhtlemisel riigi ja kohaliku omavalitsuse asutustega ning juriidiliste isikutega. Lisaks nõustamisele on süüteo ohvril ohvriabi seaduse alusel võimalik taotleda ka psühholoogilise abi kulutuste hüvitamist. Samuti saab ohvriabist taotleda ka kuriteoohvri riiklikku hüvitist.

Ohvribiteenus on riiklik teenus ning kõigile ohvritele tasuta.

Ohvribiteenust osutavad sotsiaalkindlustusameti ohvriabi osakonna töötajad kõikides Eesti maakondades ning enamasti asuvad nad politseiga samas majas – Tartus asub ohvriabi Lõuna prefektuuris (Riia 132, Tartu) ja Jõgeval politseijaoskonnas (Suur 1, Jõgeva).



Lepitusteenus

Lepitusmenetlus kohaldub II astme kuritegudele, lepitatakse teise astme kuriteo osapooli, s.o kannatanut ja kahtlustatavat või süüdistatavat. **Lepitusteenuse osutamise tagab Sotsiaalkindlustusamet ning lepitamist viivad läbi ohvriabitöötajad.**

Lepitusmenetluse eesmärk on saavutada kokkulepe kahtlustatava või süüdistatava ja kannatanu leppimiseks ning kuriteoga tekitatud kahjude heastamiseks. Lepitusmenetluse läbiviimisel arvestatakse ennekõike kannatanu/ohvri huve. Lepitamise läbiviimisel tegeletakse kuriteo mõlema osapoolega.

Otsuse kriminaalasja lõpetamiseks lepitusteenuse teel teeb osapoolte nõusolekul prokuratuur või kohus. Lepitusprotsess lõpeb osapoolte vahelise kirjaliku lepituskokkuleppe sõlmimisega. Lepituskokkuleppe sisaldab kuriteoga tekitatud kahju heastamise korda ja tingimusi, kuid võib sisaldada ka muid tingimusi sh reaaltoimingute tegemist. Lepitaja roll on eelkõige suunata pooli normaalsele ja täidetavale kokkuleppele.

Rohkem infot sotsiaalkindlustusameti kodulehelt:

www.sotsiaalkindlustusamet.ee → Ohvriabi → Ohvriabi ja lepitusteenusteenus.



MARAC juhtumikorraldus

MARAC on võrgustikupõhine juhtumikorralduse mudel, mille eesmärgiks on tuvastada kõrge riskiga lähisuhtevägivalda ohvrid ning kindlustada nende kaitse mitmete asutuste spetsialistide (politsei, ohvriabi, kohaliku omavalitsuse sotsiaal- ja lastekaitse spetsialistid, prokuratuur, naiste tugikeskused, tervishoiu- haridussektori ja kriminaalhooldussektori esindajad) koostöös ning seeläbi vähendada lähisuhtevägivalda ja selle raskeid tagajärgi.

MARAC hõlmab endas ohvrite riskide tuvastamist ja hindamist, sekkumisplaani koostamist ning selle täitmist, juhtumikorralduse võrgustiku koostumisi, jagatud infot ja vastutust ning tulemuste hindamist. MARAC mudel annab selge tegevusraamistikku, mis on suunatud probleemi lahendamisele.

MARAC juhtumikorralduse eestvedajateks erinevates piirkondades on **ohvriabitöötajad**. Iga võrgustiku liige võtab juhtumi lahendamisel kindla rolli ja vastutuse ning selle täitmist ja mõju jälgitakse üheskoos.

Ohvriabitöötaja kontakt: Tartus Katti Kask, tel 5307 4196 ja Tartumaal Riina Laane, tel 526 1171; e-post: tartu.oo@sotsiaalkindlustusamet.ee; Jõgeval Rita Kaasik, tel: , e-post: jogeva.oo@sotsiaalkindlustusamet.ee

Rohkem infot sotsiaalkindlustusameti kodulehelt: www.sotsiaalkindlustusamet.ee → Ohvriabi → MARAC juhtumikorralduse mudel.



Seksuaalvägivalda kriisiabikeskused (SAK)

Alates 2017. aastast saavad **kõik seksuaalvägivalda kogenud inimesed** pöörduda abi saamiseks ööpäevaringselt seksuaalvägivalda kriisiabikeskustesse, mis on loodud neljas Eesti piirkonnas haiglate juurde:

- Lääne-Tallinna Keskhaigla (Tallinn),
- Tartu Ülikooli Kliinikum (Tartu),
- Pärnu Haigla (Pärnu),
- Ida-Viru Keskhaigla (Kohtla-Järve).

Kriisikeskustesse võib tulla ise ja koos saatjaga, mistahes kellaajal ja ilma saatekirjata. Ei ole oluline, kas eelnevalt on politseisse pöördutud või kas seda üldse kavatsetakse. Oodatud on **nii naised kui mehed; lapsed, noored ja täiskasvanud, kes on kogenud seksuaalvägivalda või kahtlustavad seda**.

Pöörduja soovil ja nõusolekul teostatakse seksuaalvägivalda kriisiabikeskustes järgmised toimingud:

- tugi ja esmane nõustamine,
- läbivaatus ja tõendite kogumine,
- abi raseduse ärahoidmisel,

- suguhaiguste testimine ja HIV kontaktijärgne ravi,
- järelravi – meditsiiniline ja psühholoogiline nõustamine,
- tugi politseisse pöördumisel.

Seksuaalkuriteo tõendamise seisukohast on ülioluline, et kuriteo ohvrid pöörduksid võimalikult kiiresti abi järele, sest vaid siis on võimalik dokumenteerida võimalikud vigastused ja koguda kannatanu kehalt toimepanija bioloogilist materjali. Hiljem on võimalik kogutud materjalidest määrata DNAd ja kasutada tulemusi kohtus.

Teenust koordineerib Sotsiaalkindlustusamet ning kõik uuringud ja ravi on kannatanule tasuta.

Ohvriabi- ja ennetusteenuste osakonna SAK teenuste koordinaatori kontakt: Keete Janter, tel: 523 0669, e-post: keete.janter@sotsiaalkindlustusamet.ee.

Abi ja nõu saamiseks võib pöörduda lähima ohvriabitöötaja poole. Kasulikku teavet ja ülevaade seksuaalvägivalda abivõimaluste kohta leiab: www.palunabi.ee → seksuaalvägivald.

Rohkem infot sotsiaalkindlustusameti kodulehelt: www.sotsiaalkindlustusamet.ee → Ohvriabi → Seksuaalvägivalda kogenud ohvri kompleksteenuse tervishoiuasutustes.



Naiste tugikeskuse teenus

Naiste tugikeskustes pakutakse abi ja toetust naistevastase vägivalda ohvriks langenud naistele ja nendega kaasas olevatele lastele. Teenuse raames on võimalik saada esmast kriisinõustamist ning juhtumipõhist nõustamist, vajadusel psühholoogilist nõustamist, juriidilist nõustamist või turvalist ajutist majutust. Esmast kriisinõustamist ja ajutist turvalist majutust osutatakse ööpäevaringselt. Esmast kriisinõustamist osutatakse telefoni teel või kohtumisel. Soovi korral võib esmasel kriisinõustamisel jääda anonüümseks.

Infot ja toetust pakutakse ka naistevastase vägivalda ohvri lähedastele.

Tegemist on riikliku teenusega ja teenus on kõigile ohvritele tasuta. Teenusele saamine/pöördumine ei nõua suunamist.

Sihtgrupp: Teenus on mõeldud täisealistele naistevastase vägivalda ohvritele ja nende lastele. Naistevastase vägivalda ohver on naine, kellele tema suhtes toimepandud soolise vägivalda või sellega ähvardamisega on tekitatud füüsilisi, seksuaalseid, psüühilisi või majanduslikke kahjusid või kannatusi, kas avalikus või eraelus.

Teenust osutatakse igas maakonnas.

Maakondlike tugikeskuste kontaktandmed:

Tartumaal Naiste Tugi- ja Teabekeskus, tel 5594 9496

e-post info@naistetugi.ee

Tähtvere Avatud Naistekeskus, tel 5682 4768, 744 8706,

e-post naistekeskus@gmail.com;

Jõgevamaal Naiste Tugi- ja Teabekeskus, tel 5305 9525,

e-post: jogeva@naistetugi.ee



Raviprogramm „Kainem ja tervem Eesti“

Raviprogrammi raames osutatakse alkoholitarvitamise häire ravi teenust, mis on mõeldud, inimesele, kes on alkoholi tõttu sattunud raskustesse: liigjoomine, tsüklid, tugev füüsiline sõltuvus, igapäevane joomine, mis segab tavapärast elu. Ravi alustamisel püstitatakse eesmärk, mis võib olla täieliku kainuse kõrval ka tarbitavate alkoholi koguste ja sageduste vähendamine.

Tingimused: Raviprogrammiga liitumiseks ei ole vaja saatekirja. Teenus on tasuta, ka ravikindlustuseta inimesele. Ise tuleb maksta vaid ravimite eest.

Sihtgrupp: Ravile saab pöörduda alates 18. eluaastast. Pöörduda võivad nõu saamiseks ka patsiendi lähedased. Vastuvõtuaega broneerides palume mainida, et soovitakse saada teenuseid programmi „Kainem ja tervem Eesti“ raames.

Kontaktandmed: Teenusele saamiseks on vajalik eelnevalt aeg kokku leppida:

SA Tartu Ülikooli Kliinikum tel 731 9100 või internetis aadressil <http://www.kliinikum.ee/eriarsti-vastuvott/registreerumine>

Lisainfot programmi „Kainem ja tervem Eesti“ kohta leiab veebilehelt www.tai.ee/kte



Tervise Arengu Instituudi tegevusi alkoholist tulenevate kahjude vähendamiseks rahastab Euroopa Liit Euroopa Sotsiaalfondi toetuse andmise tingimuste "Kainem ja tervem Eesti" raames.





SA Tartu Ülikooli Kliinikumi psühhiaatrikliiniku laste ja noorukite

vaimse tervise keskus

Keskus tegeleb vaimse tervise probleemidega laste ja noorukitega 18. eluaastani. Keskus koosneb laste- ja noorukite osakonnast, mille mõlema juurde kuulub ka ambulatoorne vastuvõtt.

Laste ja noorukite vaimse tervise keskusel töötavad lastepsühhiaatrid, arst-residendid, kliinilised psühholoogid, logopeedid, õed, sotsiaaltöötaja, õpetajad, tegevusjuhendajad, sekretär, hooldajad. Peame oluliseks patsiendi vajadustest lähtuvat paindlikku meeskonnatööd ning koostööd lapse, tema pere ja tugivõrgustikuga, samuti sotsiaal- ja haridussüsteemiga.

Kaebused, mille tõttu on soovitatav pöörduda vaimse tervise keskusesse:

- Suurenenud ärritatavus, agressiivsus
- Rahutus ja püsimatus
- Käitumisprobleemid
- Tujutus, kurvameelsus, nutlikkus
- Hirmud
- Kummalised või ebaharilikud käitumisilmingud
- Eakohasest aeglasem areng, õpiraskused
- Suhtlemisraskused
- Kehalised vaevused, mille põhjused pole teiste uuringutega selgunud
- Sõltuvusprobleemid
- Söömishäired

Ambulatoorsed teenused:

Ambulatoorselt saab pöörduda lastepsühhiaatri ja/või vaimse tervise õe vastuvõtule. Vastuvõtule pöördumiseks ei ole vaja saatekirja.

Täiendavatele uuringutele või teraapiasse suunab lapse või noore lastepsühhiaater. Ambulatoorsele vastuvõtule saab registreeruda Kliinikumi üldregistratuuri kaudu, telefonil 731 9100.

Vastuvõtule peaks laps tulema koos lapsevanemaga või seadusliku esindajaga. Juhul, kui vastuvõtule pöördumise on algatanud kooli- või lasteaiaõpetaja, on soovitatav kaasa võtta õpetaja poolt koostatud iseloomustus.

Statsionaarne teenus:

Haiglas viibimine on näidustatud, kui psüühilise seisundi hindamiseks ja ravi läbiviimiseks on vajalik lapse jälgimine ööpäevaringselt. Plaaniolisele statsionaarsele uuringule ja/või ravile tulekuks on vajalik suunamiskiri ja eelregistreerimine telefonil 731 8754. Suunamiskirja alusel pannakse patsient haiglasse tulijate järjekorda ja haiglakoha vabanemisel võetakse lapse kontaktisikuga ühendust.

Vältimatu ja erakorralise abi vajaduse korral teeb haiglasse võtmise otsuse Psühhiaatrikliiniku valvearst kellega saab ühendust võtta telefonidel 5331 8764, 731 8764 või tulla vastuvõtule.

Kontaktid:

Laste ja noorukite vaimse tervise keskuse vanemõde 731 8792

Lastepsühhiaatria osakonna valveõde 731 8793

Noorukitepsühhiaatria osakonna valveõde 731 8863



Sõltuvusravi- ja rehabilitatsiooniprogramm

Viljandi ravi- ja rehabilitatsioonikeskuses pakutava sõltuvusrehabilitatsiooni eesmärgiks on lisaks uimastitarvitamisest loobumisele ja integreerumisele igapäevaelu, ka püsivate psüühikamuutuste saavutamine ja uute käitumismustrite kujundamine, eneseefektiivsuse tõstmine riskisituatsioonidega toimetulekuks erinevate teraapiliste võtete ja erialaspetsialistide nõustamise kaudu.

Statsionaarse teenuse kestus on 7-9 kuud. Viljandi osakonnas osutatakse teenust nii meestele kui naistele eesti ja vene keeles. Sillamäe osakonnas osutatakse teenust meestele vene keeles. Rehabilitatsiooniprogramm on nii Viljandi kui ka Sillamäe osakonnas sama. Statsionaarsele teenusele järgneb ambulatoorne järelteenus, mida pakutakse Tallinnas, Jõhvis ning Narvas.

Sihtrühm: täisealised uimastisõltuvusega inimesed.

Pakutavad teenused:

- Kahjude vähendamise teenus Narvas (süstlavahetuspunktid); Sillamäel (väljatöö)
- Võõrutusravi teenus Viljandi osakonnas;
- Statsionaarne rehabilitatsiooniteenus uimastisõltuvusega täisealisele inimesele Viljandi või Sillamäe osakonnas;
- Ambulatoorne rehabilitatsiooniteenus ehk järelteenus Tallinnas, Narvas ja Jõhvis.

Teenus on kliendile tasuta! Statsionaarsele võõrutusravi- ja rehabilitatsiooniteenusele suunamist vaja ei ole, klient ise pöördub teenusepakkuja poole.

Kontaktandmed teenustele registreerimiseks:

SA Viljandi Haigla sõltuvushaigete ravi- ja rehabilitatsioonikeskus:
Viljandi osakond, tel: 524 4024; Sillamäe osakond, tel 5814 0126



Lootuse küla

Lootuse küla statsionaarse programmi eesmärgiks on alkoholi ja narkosõltlaste võõrutamine, rehabiliteerimine ja abistamine tavaihiskonda naasmisel.

Lootuse Küla rehabilitatsiooniprogrammi tulevad inimesed enda elu muutma oma vabal tahtel. Kohaldamisala: Harjumaa, Raplamaa, üle Eesti.

Sihtrühm: Mõeldud alkoholi- ja narkosõltuvusega täisealistele meestele, eelduseks on kaine olek, motiveeritus tegeleda enda väärtushinnangute, ellusuhtumise ja põhimõtete muutmisega.

Lootuse Küla statsionaarses 10–12 kuud kestvas võõrutus- ja rehabilitatsiooniprogrammis olevatele meestele tagatakse toitlustamine kolm korda päevas, elukoht, riietus ning psühholoogiline ja vaimulik abi. Rehabilitatsiooniprogramm koosneb õppetööst, kodustest ülesannetest, kohustustest, vastutusest, suhtlemisest, tööteraapiast ja osalemisest teistes küla eluks vajalikes töödes. Programmi jooksul juhatatakse mehi nägema oma sõltuvuse põhjuseid ja tagajärgi (suhted lähedastega, arusaam iseendast) ning julgustatakse taastama katkenud suhteid. Mehed õpivad igapäevaselt tööd tegema, selle käigus probleeme lahendama, austama ümbritsevat, hoolitsema enda ja teiste eest. Oluline on, et mehed õpivad vastutust võtma oma tegude eest ning vajadusel korraldavad ka suhted riiklike instantsidega.

Lootuse küla on laienenud - avatud on Lootuse Küla Keila Keskus, mille tegevuse eesmärgiks on aidata rehabilitatsiooniprogrammi lõpetanud inimestel integreeruda ühiskonda. Samuti on meie uuteks ning arenevateks tegevusharudeks Lootuse Küla Järvakandi Keskus ning suunatud **tegevus naistele**.

Lootuse Küla programm on kristlik programm, mis põhineb Piibellikel alustel. Programm on osalejale tasuta.

Lootuse küla kontaktandmed:

Tel: 671 6198, mob: 5663 3804, e-post: info@lootusekula.ee.





Alaealiste väärtegadele reageerimine politseis

Politsei reageerib alaealiste õigusrikkumistele vastavalt alaealise riskidele ja vajadustele. Antud põhimõtte aluseks on individuaalne lähenemine igale juhtumile ning olulisim on süüteo sotsiaalsete põhjuste väljaselgitamine ja riskide hindamine.

Üldreeglis on, et alaealiste puhul tuleb eelkõige kaaluda just mõjutusvahendite (hoiatus, sotsiaalprogrammi suunamine, kohustuse võtmine, kahju hüvitamine, kahju heastamine või muu sobiv sekkumine) kohaldamise võimalust ning karistada vaid juhul, kui mõjutusvahendi rakendamine ei anna loodetud tulemusi. Mõjutusvahendi valimisel tuleb püüda vähendada neid riskifaktoreid, mis võivad põhjustada süüteo kordumist. Alaealisele mittekarakteristliku mõjutusvahendi määramisel saab kasutada erinevaid mõjutamise meetodeid: juhtumiarutelu, konflikti- ja kahjuvahendust.

Iga lapse puhul hindab politsei esmalt tema võimalikku abivajadust, igast abi vajavast lapsest teavitatakse KOV lastekaitsetöötajat. Igast väärtest teavitab politsei esimesel lapse seaduslikku esindajat. Kahjuga väärtegade korral pakub politsei lapsele kahju hüvitamise või heastamise võimalust. Alla 14-aastaste suhtes ei saa rakendada menetluslikke mõjutusvahendeid, küll aga saab neid mõjutada menetlusväliselt.

Politsei võimalused reageerimaks 14.-17.aastase väärtete sooritanud alaealise teole:

1. **Väärteteomenetlust ei alustata ja piirduakse suulise hoiatusega** – kasutatakse juhul, kui edasine põhjalikum sekkumine pole vajalik (nt kui laps on toime pannud madala riskiga kahjuta väärtete).
 2. **Alustatud väärteteomenetlus lõpetatakse järgmistel põhjustel:**
- 2.1 **Isiku süü ei ole suur** – juhul, kui kahjuta väärtete menetlemise käigus selgub vestlusest lapse või tema vanemaga, et laps on oma teo keelatusest aru saanud ning laps ise või lapsevanem on võtnud selle osas vastutuse, on asjakohane menetluse lõpetamine otstarbekuse kaalutlusel.

- 2.2 **Hoiatusega** – juhul, kui politsei pea vajalikuks anda lapsele tema teo keelatuse kohta selge ja konkreetse signaali, võib menetluse lõpetada hoiatusega.
- 2.3 **Kahju hüvitamise või heastamisega** – juhul, kui kahjuga väärtete korral on laps või tema vanem nõus kahju vabatahtlikult hüvitama või heastama ning seda ka teeb, võib menetluse lõpetada.
- 2.4 **Sotsiaalprogrammi suunamisega** – juhul, kui isik on võtnud kohustuse osaleda sotsiaalprogrammis, võib menetluse lõpetada. Alaealise võib programmi suunata, kui tema süüteod on tingitud sõltuvushäirest või muust psühhosotsiaalsest probleemist (kõrge riskiga ja korduvad süüteod).
- 2.5 **Lepitusteenusele suunamisega** – juhul, kui alaealine on võtnud kohustuse osaleda lepitusteenusel ohvriabi juures, võib menetluse lõpetada.
- 2.6 **Kohustuse võtmisega** – juhul, kui alaealine on võtnud muu asjakohase kohustuse (nt vabanduskirja kirjutamine; lapse lubadus hoiduda teatud tegevustest või täita kohustusi, sh juba olemasolevaid seaduslike kohustusi, nt hoiduda tarbimast alkoholi või täita koolikohustust; või kohustusi, mida otseselt seaduses pole aga mis oleks vajalikud konkreetse lapse juhtumil, nt lubadus osaleda huvitegevuses, ravikohustus, majapidamistöodes abistamise kohustus jne) võib menetluse lõpetada.
3. **Rahatrahvi määramine** – kasutatakse juhul, kui muud meetmed ei ole sobivad.

Lisaks on politseil võimalus pöörduda kohtu poole, kes saab kohaldada mõjutusvahendeid (väärtete sooritanud alaealistele: hoiatus, sotsiaalprogramm, kahju hüvitamine või heastamine, sõltuvus- või muu ravi, lepitusteenus, üldkasulik töö kuni 20 tundi, liikumisvabaduse piirang, kinnisesse lasteasutusse paigutamine, muu kohustus.



Kriminaalhooldus

Viru vangla 3 üksus tegeleb alaealiste ja noorte kinnipeetavate ning ka kriminaalhooldusalustega üle terve Eesti.

Kriminaalhoolduse käigus valvatakse kriminaalhooldusaluse käitumise ja temale kohtu või prokuröri poolt pandud kohustuste täitmise järele. Lisaks kohustuste täitmise kontrollimisele soodustatakse kriminaalhooldusaluse sotsiaalset kohanemist eesmärgiga mõjutada teda hoiduma kuritegude toimepanemisest.

Kriminaalhoolduses viiakse läbi erinevaid sotsiaalprogramme nii gruppides, kui ka individuaalselt ning teenus on saadav üksnes kriminaalhooldusalustele.

Viru vangla 3 üksuse kriminaalhoolduse sihtgruppi kuuluvad noored ja alaealised kuni vanuseni 20 eluaastat ja 6 kuud.

Kriminaalhoolduse programmide kohta loe kriminaalpoliitika kodulehelt: www.kriminaalpoliitika.ee → teemalehed → sotsiaalprogrammid.



Eesti õigusbüroo

Eesti Õigusbüroo OÜ koostöös Justiitsministeeriumiga pakub Eestis elavatele inimestele tasuta ja soodustingimustel õigusabi.

Abi saavad kõik Eestis elavad inimesed, kelle keskmine brutosissetulek jääb alla Statistikaameti poolt avaldatud keskmise brutosissetuleku 1,5-kordsele määrale (s.o alla 1981.5 euro). Õigusabi antakse väheste eranditega kõikides juriidilistes küsimustes ja kõikides vormides, nii kohapealse konsultatsiooni kui ka interneti ja telefoni teel. Kliente nõustatakse nii kohtuvälises menetluses kui ka kohtus, samuti aidatakse koostada dokumente ja suhelda ametiasutustega.

Teenused:

- **Kohtumisega õigusnõustamine** – sobiv teenus keerukamate ning ajamahukamate probleemide puhul, kus klient volitab juristi enda esindajaks ning juristil tuleb ette valmistada materjalid kohtusse pöördumiseks ja kliendi esindamiseks. Kontoris nõustamise ooteaeg on kuni kaks nädalat.
- **Veebinõustamine** - sobiv nõustamise vorm neile, kes ei saa mingil põhjusel bürosse kohale tulla või soovivad juristiga jagada dokumente ja saada kirjalikus vormis tagasisidet ning juhiseid juristilt. Veebinõustamise ooteaeg on kuni nädal.
- **Telefoni teel nõustamine** - mõeldud kiireloomuliste juriidiliste küsimuste lahendamiseks. Telefoninõustamine võib probleemi keerukusest sõltuvalt üle minna veebinõustamiseks või lahendatakse juhtumit edasi juristiga büros kohtudes. Telefoninõustamise ooteaeg on kuni üks tööpäev.

Kontakt:

EÕB juristid nõustavad kontorites üle Eesti 15-s büros, Tartus Riia 15 ja Jõgeval Suur 3.

Klienditugi: E-R 9:00-17:00, tel: 688 0400, e-post: abi@juristaitab.ee



SA Innove Rajaleidja teenused

Rajaleidja on üle-eestiline võrgustik, mis pakub tasuta karjääri- ja õppenõustamisteenuseid kõikides maakondades. Meie poole pöördumiseks ei ole vaja eraldi suunamist.

Karjääriteenused on mõeldud 7–26aastastele noortele, lapsevanematele, koolidele ja teistele noortega tegelevatele asutustele. Rajaleidja karjääriteenused jagunevad karjäärinõustamiseks ning karjääriinfo vahendamiseks. Mõlema eesmärk on pakkuda noorele tuge tulevikuga seotud valikute ja otsuste langetamisel, oma tulevase karjääri kujundamisel. *Alates 1. jaanuarist 2019.a. osutab karjääriteenuseid Töötukassa.*

Õppenõustamisteenused on mõeldud lapsevanematele, kellel on mure lapse arengu ja oskuste pärast. Lisaks lapsevanematele nõustavad Rajaleidja õppenõustajad (eripedagoogid, sotsiaalpedagoogid, psühholoogid ja logopeedid) ka õpetajaid, tugispetsialiste ja kohalike omavalitsuste töötajaid.

Rajaleidja keskuste spetsialistidest koosneva koolivälise nõustamismeeskonna ülesanne on soovitude andmine lapse arengu toetamiseks, õppe ja kasvatuse korraldamiseks ning tugiteenuste rakendamiseks. Soovituse andmiseks hinnatakse lapse toimetulekut haridussüsteemis ja kasvukeskkonnas. Selleks tehakse koostööd haridus-, sotsiaal- ja tervishoiuvaldkonna spetsialistidega.

Nõustamisele registreerumine:

1. telefoni teel
2. e-posti teel
3. kodulehe kaudu (www.rajaleidja.ee)
4. e-nõustajaga saab suhelda chati teel (Chati vestlusaken asub meie kodulehel www.rajaleidja.ee)

Tartumaa Rajaleidja keskuse kontaktid:

Tähe 4, Tartu; telefon: 5886 0713 e-post: tartumaa@rajaleidja.ee

Jõgevamaa Rajaleidja keskuse kontaktid:

Aia 1, Jõgeva; telefon 5886 0703 e-post: jogevamaa@rajaleidja.ee

Keskuste lahtiolekuajad E - N 9.00 - 17.00, R 9.00 - 15.00

Muudel aegadel on nõustamine võimalik eelneval kokkuleppel



Tartu- ja Jõgevamaa Noorte Tugila

Tegevuste eesmärk on noorte, kes ei õpi või ei tööta, tagasitoomine kogukonna- ja ühiskonnaellu.

Tegevuskava keskendub noorte ülesleidmisele ja motiveerimisele otsiva noorsootöö kaudu ning kohaliku tasandi võrgustiku sekkumise kaudu, et suunata nad teadmisi ja oskusi omandama või tööturule sisenema.

Noortekeskuste Noorte Tugila programmi tegevuste elluviimist rahastatakse haridus- ja teadusministri kinnitatud ja ESF kaasrahastatud programmi „Tõrjutusriskis noorte kaasamine ja noorte tööhõivelisuse parandamine“ alusel. **Sihtgrupp on 15-26 aastased noored, kes ei õpi ega tööta.**

Tugila noorsootöötaja aitab:

- sobiva töö leidmisel või hariduse omandamisel
- püstitada eesmärged
- arendada oskusi ja teadmisi
- leida huvialasid
- elu ümberkorraldamisel ja sihi leidmisel
- väljakutsetega silmitsi seismisel
- viia kokku vajalike inimestega

Teenus on tasuta ning ilma suunamiseta.

Kontaktandmed: tugila.ee

Tartu ja Tartumaa Noorte Tugila kontaktisik Merilin Priimäe, e-post merilin@taheklubi.eu, tel 5559 2077

Jõgevamaa Noorte Tugila kontaktisik Maire Püss, e-post mairepuss@gmail.com, tel 522 8025



Noorte tööturule sisenemist toetavad tööturuteenused

Teenused kõigile sihtrühmadele sõltumata arvelolekust	Teenused registreeritud klientidele (sh noortele; <i>vajaduspõhine lähenemine</i>)	Teenused spetsiaalselt noorte sihtrühmale
Karjääriinfo vahendamine, karjääriinõustamine	Oskuste arendamine (tööturukoolitus, praktika, kvalifikatsiooni saamise toetamine, töötust ennetavad teenused)	Koolides ja noortekeskustes läbiviidavad töötoad
Tööotsingute nõustamine (individuaalselt ning grupis)	Palgatoetus, vabatahtlik töö, proovitöö	<i>Minu esimene töökoht</i> (palgatoetus, tööandjale koolituskulu hüvitamine)
Töövahendus	Psühholoogiline nõustamine, võlanõustamine, sõltuvusnõustamine	Alaealise töötamise toetus

Kontaktandmed: Töötukassa Tartumaa osakond (Riia 2, Tartu), tel 737 7200, e-post: tartu@tootukassa.ee; Jõgevamaa osakond (Suur 14, Jõgeva), tel 776 6870 e-post: jogeva@tootukassa.ee

Karjääriinfo vahendamine, karjääriinõustamine

Karjääriinfo vahendamine nii Töötukassa karjääriinfoas kui ka tööotsingu töötoas. Karjääriinfoas saab teavet hariduse, tööturu ja elukutsetega seotud teemade kohta. Tööotsingu töötoa teemadeks on tööturu olukord ja tööotsimise võimalused. Töötoas õpetatakse kandideerimiseks vajalike dokumentide koostamist, antakse juhiseid tööintervjuul käitumiseks ja arutatakse muid töötoas tekkinud teemasid. Töötoas toimuvad arutelud.

Karjääriinõustamine aitab teha tööeluga seotud otsuseid ja planeerida karjääri. Nõustamine hõlmab nii õppimise, töökoha kui ka erialavalikuga seotud teemasid.

Teenus on tasuta, kõigile huvilistele.

Tööotsingute nõustamine ja töövahendus

Aidata tööandjal leida sobiv töötaja ja töötul/tööotsijal sobiv töö.

Teenus on tasuta, kõigile huvilistele.

Oskuste arendamine (tööturukoolitus, praktika, kvalifikatsiooni saamise toetamine, töötust ennetavad teenused)

Tööturukoolitus on mõeldud kliendile, kellel on puudu erialastest oskustest või need vajavad täiendamist, eesti keele oskus või digioskused on napid ning nõustamisel on selgunud, et tööle saamine eeldab uute teadmiste või oskuste omandamist või olemasolevate täiendamist. Tööpraktika eesmärk on anda kliendile töö leidmiseks vajalik praktiline töökogemus ning täiendada tööle saamiseks vajalikke ametialaseid teadmisi ja oskuseid tööandja juures. Kvalifikatsiooni saamise toetamise teenus võimaldab hüvitada töötavale inimesele kvalifikatsiooni tõendava dokumendi saamisega seotud kulu. Töötust ennetavad teenused on tasemeõppes osalemise toetus, tööturukoolitus koolituskardiga, kvalifikatsiooni saamise toetamine, koolitustoetus tööandjale. Töötust ennetavaks teenuseks on:

- **tasemeõppes osalemise toetus** töötajale või registreeritud töötule, kes asub omandama kutseharidust, rakenduskõrgharidust või bakalaureuseõppe õppekavadel kõrgharidust;
- **tööturukoolitus koolituskardiga** töötusriskis olevatele töötajatele;
- **kvalifikatsiooni saamise toetamise teenus** tööturukoolituse või koolitustoetuse toel toimunud koolituse läbinud töötajale;

- koolitustoetus tööandjale töötajate teadmiste ja oskuste arendamiseks nende tööle asumisel ja kohanemisel muutustega tööandja majandustegevuses.

Teenus on tasuta, vajaduspõhiselt läbi nõustamise neile, kes sihtgruppi kuuluvad.

Sihtgrupp: töötukassas registreeritud töötu, koondamisteatega tööotsija, kinnipeetav tööotsija või vanaduspensioniealine tööotsija, kes ei ole tööga hõivatud. Töötust ennetavad teenused on ka töötavale inimesele.

Palgatoetus, vabatahtlik töö, proovitöö

Palgatoetus on tööandjale töötü tööerakendamiseks makstav toetus, mille eesmärk on toetada pikaajalise töötü, noore, vähenenud töövõimega, rahvusvahelise kaitse saaja või vanglast vabanenud inimese töölesaamist. Vabatahtlik töö aitab omandada erinevaid teadmisi, oskusi ja kogemusi, mis toetavad töötüsinguid. Töötukassal on mitmeid vabatahtliku töötü koostöötüpartnereid nii üle-eestiliselt kui maakondade kaupa. Proovitöö annab võimaluse pakutaval töötükohal töötüamist eelnevalt proovida.

Teenus on tasuta, vajaduspõhiselt neile, kes sihtgruppi kuuluvad.

Sihtgrupp: palgatoetus töötüandjale, vabatahtlik töö ja proovitöö töötükassas registreeritud töötüle.

Psühholoogiline nõustamine, võlanõustamine, sõltuvusnõustamine

Psühholoogilise nõustamine on mõeldud neile, kes tunnevad, et töötüsinguid ja töötüle saamist mõjutab mõni olukord, millele on keeruline iseseisvalt lahendust leida. Võlanõustaja aitab kliendil olemasolevad kohustused üle vaadata ja annab juhiseid, kuidas oma kohustustega toime tulla. Sõltuvusnõustamine pakub tuge neile, kes soovivad sõltuvusest vabaneda või sõltuvust kontrolli alla saada. Nõustaja aitab leida lahendusi tekkinud pingetele ja probleemidele, et saaksite parandada oma toimetulekut ja suudaksite rohkem keskenduda töötü leidmisele ja

hoidmisele. Sõltuvusnõustamine pakub tuge neile, kes soovivad sõltuvusest vabaneda või sõltuvust kontrolli alla saada. Nõustaja aitab leida lahendusi tekkinud pingetele ja probleemidele, et parandada toimetulekut.

Teenus on tasuta, vajaduspõhiselt neile, kes sihtgruppi kuuluvad.

Sihtgrupp: töötükassas registreeritud töötü.

Koolides ja noortekeskustes läbiviidavad töötüoad

Töötübad eesmärk on töötüta noorte töötüalast teadlikkust ning suurendada nende võimalusi hiljem töötü leida. Töötüube viiakse läbi üldhariduskoolides, noortekeskustes ja noortele suunatud messidel.

Teenus on tasuta, kõigile huvilistele.

Sihtgrupp: koolinoored, NEET noored.

Minu esimene töötükoht (palgatoetus, töötüandjale koolituskulu hüvitamine)

„Minu esimese töötükoha“ palgatoetusega toetab töötükassa töötüandjat, kes võtab töötüle 16 – 29 aastase noore, kellel puudub töötükogemus või see on lühiajaline. Lisaks hüvitatakse teenuse raames töötüandjale noore töötüalase koolituse kulu kuni 2500 eurot kahe aasta jooksul noore töötüleasumisest.

Teenus palgatoetus on töötüandjale, kes võtab töötüle 16 – 29 aastase noore, kellel puudub töötükogemus või see on lühiajaline.

Sihtgrupp: toetust makstakse töötüandjale, kuid sihtrühm on töötükassas registreeritud 16 – 29 aastane töötü.

Alaealise töötüamise toetus

Alaealise töötüamise toetus on töötüandjale, kes pakub töötüd 13–16-aastastele noortele. Toetuse eesmärk on suurendada alaealiste töötüamise võimalusi ning soodustada nende töötüharjumuse ja -kogemuse saamist saavad töötüandjad, kes pakuvad töötüd 13-16 aastastele noortele, taotleda Eesti Töötükassalt alaealise töötüamise toetust. Toetuse eesmärk on suurendada

alaealiste töötamise võimalusi ning soodustada nende tööharjumuse ja –kogemuse saamist.

Tingimused tööandjale toetuse saamiseks: toetust makstakse, kui tööandja on eelmise kalendriaasta jooksul tasunud 13–16 aastastele töötajatele brutotöötasudena kokku vähemalt 1000 eurot. Toetuse suuruseks arvestatakse iga 13–16 aastase töötaja kohta 30% tema brutotöötasust eelmisel kalendriaastal. Toetuse suuruseks arvestatakse iga 13-16 aastase töötaja kohta 30% tema brutotöötasust eelmisel kalendriaastal. Toetust makstakse, kui tööandja on eelmise kalendriaasta jooksul tasunud 13-16 aastasele töötajale brutotöötasuna kokku vähemalt 1000 eurot.

Sihtgrupp: toetust makstakse tööandjale, kuid sihtrühm on 13-16 aastane töötaja.



STEP

STEP-programm aitab suurendada õigusrikkumise taustaga noorte tööhõivet ning toetada neid tööle või õppima asumisel ning seal püsimisel.

Noore kuulumisel programmi viiakse ta kokku nõustajaga. Nõustamine toimub 2-5 korda, nõustamised toimuvad üldjuhul kuni nädalase, maksimaalselt kahe nädalase vahega. STEP-programmi rõhuasetus on noorte tööle minekul, kuid noori toetatakse ka õppima asumisel. Kui leitakse, et isik on tööks või õppimiseks valmis, viiakse ta kokku tööandja või õppeasutusega. Noore toetamine ning koostöö tööandja või õppeasutusega erinevate küsimuste lahendamiseks jätkub ka peale noore õppima või tööle asumist 6 kuu jooksul.

Programmi kohaldamisala on Harjumaa ja Tallinn.

Sihtgrupp: 15-26-aastased noored, kellel on õigusrikkumise taust ja kes ei õpi ega tööta.

Noorel peab olema STEP-programmi tulles tehtud otsus, et ta enam seadust ei riku ning olema kindel soov tööle või õppima minna. Noore sissekirjutus pole programmi sisenemisel oluline, kuid kuna tööandjad, kellega STEP-programm koostööd teeb, asuvad Tallinnas ja Harjumaal, siis peab noorel olema püsiva aadressiga elukoht tulevases tööandjast mitte kaugemal kui tund aega ühistranspordiga sõitu. Lisaks ei tohi noor tarvitada narkootikume ning olema valmis tegelema oma võlgadega, kui tal neid on. STEP-programmi on võimalik läbida nii eesti kui ka vene keeles.

Programmi suunamisel või sinna jõudmisel on peamiseks muredeks noorte positiivse hõive puudumine, st kas töötamine või õppimine ja sellega seotud kuritegevus. Programm on osalejale tasuta.

STEP-programmi meeskond töötab koostöös erinevate tööandjatega, kes asuvad Tallinnas ja Harjumaal ning kes tahavad aidata õigusrikkumisega taustaga noorel teha järgmine samm täisväärtuslikuma elu poole. Noor peab olema võimeline ja valmis töötama – noor peab olema motiveeritud, mis tähendab, et ta peab ise aktiivselt osalema tööotsingus ja panustama lahenduste leidmisesse koostöös STEP-programmi nõustajaga.

Noor on nõustajaga suhtlemisel vastutaja, ta peab kinni pidama kokkulepitud kohtumistest ja olema täpne. Nõustaja ja programmi töötajad ei sekku noore isiklikku ellu, ei aja teda hommikul üles ega vii tööle. Noor peab tegutsema iseseisvalt, võtma vastutuse ja hoolitsema oma töö eest, vastasel juhul on nii tema kui ettevõtte ootuste täide mineku võimalused minimaalsed. Kui noor pöördub STEP-programmi nõustaja poole sooviga leida lahendus mõnele oma probleemile, siis toetatakse teda selles mitmekülgset. Koostöö nii noore kui ka tööandjaga jätkub ka peale noore tööle asumist.

Täpsem programmiinfo www.step.ee





SPIN-programm

10-18-aastastele suunatud teise tasandi sekkumisprogramm, mida viiakse ellu laiapõhjalise võrgustikuga (SPIN, koolid, kohalik omavalitsus, politsei, noortekeskused, jalgpalliklubid jt). Programmi eesmärk on sihtrühma noorte sotsiaalsete ja enesekohaste oskuste arendamine ning riskikäitumise vähendamine. Eesmärkide saavutamiseks kasutab SPIN-programm noortega kontakti loomiseks ja oskuste arendamiseks vahendina sporti (täpsemalt jalgpalli). Noor osaleb programmis kooliaastaga paralleelselt kolm korda nädalas toimuvatel 1,5 tunnistel sessioonidel, millest kaks keskenduvad jalgpallioskuste ja üks sotsiaalsete ja enesekohaste oskuste arendamisele. Iga grupiga töötab professionaalne jalgpallitreener ja tugispetsialistist (noorsootöötaja, sotsiaalpedagoog, psühholoog) abitreener.

Tingimused teenusele saamiseks: noor peab vastama sihtrühma kriteeriumitele ning osalema programmis vabatahtlikult. Programm on osalejatele tasuta. Info programmi kohta jõuab osalejatele noorte ja nende vanemateni peamiselt läbi koostöövõrgustiku (KOV lastekaitse, koolide tugispetsialistid, noorsoopolitsei, noortekeskuste töötajad jt).

Sihtgrupp: Programmi sihtrühma kuuluvad riskioludes olevad ja vähemate võimalustega noored, kes elavad kõrgema õigusrikkumiste arvuga piirkondadest.

Kontaktandmed: Keit Fomotskin, SPIN-programmi tegevjuht. Telefon: 53060112. E-posti aadress: keit@heategu.ee. Veebileht: www.spinprogramm.ee. Youtube kanal: SPIN-programm

Muu info: SPIN-programm liigub tõendatult enda seatud eesmärkide poole. 2015-2018 toimunud hooegade kohta teostatud mõju uuring näitas, et SPIN-programmis osalemine aitab parandada õppe edukust, käitumist ja tugevdada või säilitada sotsiaalseid ja enesekohaseid oskuseid.

SPIN-programmi elluviimist rahastavad Euroopa Sotsiaalfond, Siseministeerium, Kohtla-Järve linn, Narva linn, Rakvere linn, Tartu linn, UEFA Foundation for Children, Tallinna Vesi ja Briti Nõukogu.



Pereteraapia

Pereteraapia on suunatud lahendamaks süsteemselt probleeme, mis tekivad inimestel suhtes oma lähedaste ning teiste oluliste inimestega.

Laste ja noorte käitumisprobleemid ning sümptomaatika on enamasti seotud peresuhetega. Pereteraapia asetab indiviidi probleemi suhete konteksti ning aitab muuta keskkonda, mis hoiab probleemi alal.

Pereteraapia fookuses on pereliikmete omavaheline suhtlemine, suhete kvaliteet, perekonna erinevad arengukriisid ning nendega toimetulek. Pereterapeut kasutab erinevaid tehnikaid eesmärgiga tuua muutust pere suhtlemismustritesse, probleemikäsitlusse ning rollijaotusesse.

Tasulisele teenusele suunamist vaja ei ole.

Pereterapeutid teevad koostööd erinevate asutustega, kes suunavad abivajajaid teenusele ja tasuvad osaliselt või täielikult teenuse eest.

Sihtgrupp: Abivajav inimene, kelle probleemide lahendamiseks kaasatakse pereliikmeid ja teisi olulisi isikuid.

Pereterapeutide kontaktid:

Eesti Pereteraapia Ühing: www.pereterapeutid.ee

Eesti Pereteraapia Koolituskeskus

<http://perekonsultatsioonid.ee/koolituskeskus/pereterapeutid/>

Tartu messil pereterapeut Auli Kõnnussaar, tel 5642982 e-post auli@pereterapeut.ee





Tartu Laste Turvakodu

Tartu Laste Turvakodu on Tartu Linnavalitsuse asutus, mis töötab ajutise varjupaigana, osutades abi, tuge ja kaitset vägivalla või konfliktide tõttu ohtu sattunud ja peavarju ning hoolitsuseta jäänud 3-18aastastele lastele ning vajadusel ka lastega vanematele. Turvakodu on avatud ööpäevaringselt.

Teenus on Tartu linna lastele tasuta. Lapsevanematega sõlmitakse leping, nemad peavad tasuma ühes kuus 20% oma sissetulekust.

Tasulist turvakoduteenust osutatakse ka teistele omavalitsustele. Teenuse saamiseks on vajalik eelnev kontaktivõtmine turvakoduga ning garantiikiri, millega KOV kohustub tasuma osutatud teenuste eest. 2018. aastal on ööpäeva maksumus 32 eurot ja 34 senti.

Täiendavalt osutame riiklikku lapsehoiuteenust raske- ja sügava puudega kooliealistele lastele enne ja pärast kooli. Teenusele saamiseks on vajalik SKA otsus, ei pea olema Tartu linna kodanik.

Vajadusel osutame ka tasuta riide- ning toiduabiteenust.

Address: Tiigi 55, 50410 Tartu

Kontaktid: juhataja Piret Värno, tel 736 1640, 5343 6827
sotsiaalpedagoog Keit Lipp, tel 736 1642, 53232285
üldnumber 736 1641



Tartu Laste Tugikeskus

- aitab väärkohelduid lapsi ning nende pereliikmeid ning nõustab vanemaid laste erinevates arenguetappides;
- sotsiaalse rehabilitatsiooniteenuse meeskond (psühholoog, eripedagoog, sotsiaaltöötaja) teenindab alaealisi õigusrikkujaid, käitumisprobleemidega lapsi ja teeb koostööd nende peredega;
- osutab ka ohvriabiteenust, pakkudes psühholoogilist nõustamist ja psühhoteraapiat kuriteoohvritele ja nende pereliikmetele.;
- pakub koolitusi lastega töötavatele spetsialistidele, lapsevanematele ja viib läbi noorte emade beebi ringi (lauluring ja psühholoogi vestlusring).

Tartu Laste Tugikeskuse **eesmärgiks** on ennetada Eestis lastevastast ja perevägivalda, teavitada avalikkust, tõsta vägivallaalast teadlikkust, koolitada professionaale.

Tugikeskuse poolt **pakutavad teenused:** individuaalnõustamine, individuaalteraapia, perenõustamine, pereteraapia

- **Tingimused** teenusele saamiseks Tartu linna lastele ja nende peredele on teenus tasuta.
- **Sihtgrupp:** lapsed, noored (kuni 19. aastased) ja nende vanemad
- **Kontaktandmed:** 7 484 666; ch.abuse@online.ee; Kaunase pst 11-2/3 ; koduleht: www.tugikeskus.org.ee
- **Muu info**
Tartu Laste Tugikeskuse meeskonnas on 4 kliinilist psühholoogi- psühhoterapeuti (lastearst-pereterapeut, 2 kognitiiv-käitumisterapeuti, gestaltterapeut) lisaks 2 pereterapeuti (lastekaitsetöötaja-pereterapeut, sotsiaalpedagoog-pereterapeut).



Hariduse Tugiteenuste Keskus

Hariduse Tugiteenuste Keskus osutab hariduse tugiteenuseid lastele ja noortele, haridusasutuste spetsialistidele ning vanematele seoses lapse või noore arengu-, õpi- või käitumisprobleemidega.

Eesmärgiks on aidata lapsi nii õpi-, käitumis-, kui emotsionaalsete probleemide korral ning toetada peresid raskuste ennetamisel ning ületamisel.

Meie spetsialistid pakuvad psühholoogilist, eripedagoogilist, logopeedilist ja sotsiaalpedagoogilist nõustamist ning olenevalt vajadusest toimub see individuaalse-, pere- või grupinõustamise vormis. Keskuse töötajaid toetab selles tegevuses ka laste psühhiaater.

Alates 2011 aastast pakume sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuseid.

Tingimused teenusele saamiseks:

Tasuta Tartu linna koolieelikutele ja kooliealistele lastele ning õpetajatele ja vanematele, kes puutuvad kokku lapse arengu-, õpi- ja/või käitumisprobleemidega.

Õpilase individuaalsuse kaart koolist või lapse arengukaart.

- Tingimused rehabilitatsiooni teenusele saamiseks

Õppenõustamise teenus on Tartu linna elanikele tasuta, rehabilitatsiooni valdkonna teenuste jaoks vajalik SKA suunamine.

- Sihtgrupp

Keskuse spetsialistid pakuvad tasuta eripedagoogilist, logopeedilist, psühholoogilist, sotsiaalpedagoogilist nõustamist Tartu Linna koolieelikutele ja kooliealistele lastele ning õpetajatele ja vanematele, kes puutuvad kokku lapse arengu-, õpi- ja/või käitumisprobleemidega.

- Kontaktandmed

Hariduse Tugiteenuste Keskuse aadress: Tähe tn 56, 50103 Tartu

E-post: htk@tartu.ee; telefon: 746 1000

Koduleht: <https://tugiteenused.tartu.ee/>



Otepää Rehabilitatsioonikeskus

Otepää rehabilitatsioonikeskuse pakutavad teenused:

- Sotsiaalne rehabilitatsioon - Sotsiaalkindlustusameti suunamisel (k.a alaealised õigusrikkujad).
- Tööalane rehabilitatsiooni 16 aastased ja vanemad vaimupuude või psüühikahäirega isikud Töötukassa suunamisel.
- Tugiisiku ja lapsehoiuteenus raske ja sügava puudega lastele - Sotsiaalkindlustusameti ja/või kohaliku omavalitsuse suunamisel.
- Tugiteenuste vajaduse hindamine ja võrgustiku nõustamine - koostöös kohaliku omavalitsusega.
- Süsteemne kogemusnõustamine poistele - koolikohustuse täitmiseks, sõltuvuse ennetamiseks, koolivägivalla puhul. Suunamine koostöös KOViga või sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse raames.

Uus! Alates 01.12.18 Süsteemne kogemusnõustamine koolikohustuse täitmiseks, alaealiselt emaks saamisel, vägivaldse lähisuhte puhul - tüdrukutele suunatud nõustamine. Suunamine koostöös KOViga või sotsiaalse rehabilitatsiooni teenuse raames.

Koostöö tugiisikutele ja lapsehoidjatele.

Juhtimis*coaching* sotsiaalasutuste ja haridusasutuste juhtidele.

Haridusasutuste nõustamine raske puudega laste kaasamiseks.

Õpetajate mentorlus VEPA Käitumisoskuste mängu rakendamiseks.

Kontakt Otepää Rehabilitatsioonikeskus, Pühajärve tee 1, Otepää.

Tel. 53338395 www.rehabilitatsioonikeskus.ee, ravikeskus@gmail.com

Alates 01.01.2019 on meie tegemised leitavad

www.varajasekaasamisekeskus.ee

Vanemlusprogramm „Imelised aastad“

„Imelised aastad“ vanemlusprogramm on tõendus põhine suhtlemis- ja õppimisprogramm 2 – 8-aastaste laste vanematele.

Programmi võib pakkuda nii ennetus- kui sekkumisprogrammina nii eesti kui vene keeles.

Uuringud näitavad, et koolitusprogrammi läbinud vanematel paranevad märgatavalt vanemlikud oskused, sealhulgas positiivsed suhtlemis- ja enesekehtestamisoskused, ning väheneb stress. Programmi rakendamise järel suureneb laste sotsiaalne kompetentsus, enesekehtestamisoskus, probleemide lahendamise oskus ja paranevad suhted eakaaslastega. Pikas perspektiivis väheneb laste ja noorte agressiivne ja antisotsiaalne käitumine, sõltuvusainete tarvitamine ning koolist väljalangemine. Programmi pakutakse koostöös kohalike omavalitsustega ja lapsevanema jaoks on programmis osalemine tasuta.

Programmi läbiviimiseks 2019. aastal on oktoobris-novembris taotleda rahalist toetust Tervise Arengu Instituudilt.

Kontaktandmed: Kärt Vajakas, 659 3933, kart.vajakas@tai.ee.



Kohaliku omavalitsuse korraldatavad sotsiaalteenused

Sotsiaalteenuste, sotsiaaltoetuste ja muu abi andmist korraldab inimese rahvastikuregistrisse kantud elukohajärgne kohalik omavalitsus (KOV). Vältimatut sotsiaalabi, millega tagatakse inimesele vähemalt toit, riided, ajutine majutus jms, osutatakse selle kohaliku omavalitsuse poolt, kelle haldusterritooriumil inimene abi vajamise hetkel viibib.

Iga kohalik omavalitsus kehtestab abi osutamise korra, mis peab sisaldama vähemalt järgnevat:

- kirjeldust sotsiaalteenustest ja sotsiaaltoetustest, mida kohalik omavalitsus korraldab või osutab;
- kirjeldust sotsiaalteenuste ja -toetuste taotlemise ja otsustamise menetlemise protsessist.

Kohalikes omavalitsustes võib olla erinev sotsiaalteenuste ja -toetuste korraldus, kuid osutatav abi peab õigeaegselt ja paindlikult rahuldama inimese muutuvaid vajadusi, parandama elukvaliteeti ja tagama võrdsed võimalused ühiskonnas osalemiseks. Kohalik omavalitsus peab eelistama abimeetmeid, mis on suunatud võimaluste leidmisele ja inimese suutlikkuse suurendamisele korraldada oma elu võimalikult iseseisvalt. Samuti peab KOV pakkuma abivajavale lapsele meetmeid, mida ta vajab ning toetavad lapse ja teda kasvatava isiku suhteid ja sotsiaalset toimetulekut.

Sotsiaalhoolekande seaduse alusel on KOV kohustatud osutama 13 sotsiaalteenust:

- Koduteenus
- Väljaspool kodu osutatav üldhooldusteenus
- Tugiisikuteenus
- Täisealise isiku hooldus
- Isikliku abistaja teenus
- Varjupaigateenus

- Turvakoduteenus
- Sotsiaaltransporditeenus
- Eluruumi tagamise teenus
- Võlanõustamisteenus
- Lapsehoiuteenus
- Asendushooldusteenus
- Järelhooldusteenus

Lisaks millele võidakse korraldada ka teisi sotsiaalteenuseid.



Riiklikud teenused ja ennetusprogrammid lastele ja peredele:

Sotsiaalkindlustusameti lastekaitse osakonnas oleme kaardistanud lapsi ja peresid toetavad riiklikud teenused, sh asendushooldusteenused ja ennetusprogrammid. Info on mõeldud kasutamiseks lastega töötavatele spetsialistidele. Samuti võib info olla abiks lapsevanemale.

Kaardistus on leitav sotsiaalkindlustusamet kodulehel:

www.sotsiaalkindlustusamet.ee →Lapsed ja pered → Riiklikud teenused ja ennetusprogrammid lastele ja peredele.



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET



JUSTIITSMINISTEERIUM