



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Ohvriabi praktikast vägivallaohvrite abistamisel

Ene Päll

Ohvriabi osakonna juhataja

Statistikast

- 2013.a

Pöördujaid kokku 5380, nendest
perevägivalajuhtumeid 2617 (48,8%)

Põhja piirkonnas 920

Lõuna piirkonnas 753

Lääne piirkonnas 579

Ida piirkonnas 366

- 2014.a I poolaastal pöördujaid kokku 2204, nendest perevägivaldaohvleid 1117 (51%)

Põhja Piirkonnas 385

Lõuna piirkonnas 383

Lääne piirkonnas 196

Ida piirkonnas 153

922 juhtumi korral oli suunajaks politsei

1085 juhtumi korral pöördus isik ise

Kes pöördub ohvriabitöötaja poole?

- Lähisuhtevägivalla ohvrid ja nende pereliikmed;
- Seksuaalselt väärkoheldud alaealised;
- Alaealised, kelle suhtes on kasutatud füüsilist vägivalda;
- Isikud, kellel on sotsiaalseid probleeme ning kes ei ole mujalt abi saanud;
- Psüühikahäiretega isikud;
- Seksuaalvägivalla ohvrid;
- Lähedase kaotanud omaksed;
- Inimkaubanduse ohvrid, saatjata alaealised välismaalased.

Missugust abi pöördujad vajavad?

- Äraakuulamist ja kinnitust selle kohta, et nemad pole tekkinud olukorras süüdi;
- Toetust ja kinnistuse saamist oma probleemidega tegelemiseks, neutraalset suhtumist;
- Psühholoogilist ja juriidilist abi;
- Motiveerimist ja julgustamist;
- Abistamist suhtlemisel teiste asutustega;
- Abi dokumentide vormistamisel;
- Tugiisiku teenust.

Missuguseid kitsaskohti näevad ohvriabitöötajad ohvriabisüsteemis

- Abi andvaid spetsiliste on vähe või piirkonniti nad puuduvad;
- Psühholoogidel, kes kvalifitseeruvad küll Ohvriabiseaduse järgi teenuse pakkujatena, puuduvad sageli süvateadmised leina, kriisi , vägivalla jms teemades;
- Psühholoogilise abi saamiseks on järjekorrad väga pikad ehk abi ei jõua ohvrini siis, kui seda on kõige rohkem vaja;
- Kohalikud omavalitsused ei ole huvitatud lähisuhtevägivalla ohvritega tegelemisest ega sekkuma lastega seotud probleemidesse;
- Koostöö meditsiinasutustega on praktiliselt olematu;
- Ohvriabitöötajad on kohati üle koormatud.

Koostöö

- Väga hea
- Hea
- Võiks olla parem



SOTSIAALKINDLUSTUSAMET

Aitäh!

Ene Päll

ene.pall@sotsiaalkindlustusamet.ee