

Обрати внимание!



Кто из нас не сталкивался с тем, что в общественном месте кому-то вдруг требуется оказать помощь, но редко кто задумывается о том, что может сам первым прийти на помощь. Маловероятно, что полицейский патруль или бригада скорой помощи обнаружат на автобусной остановке человека, нуждающегося в помощи, если о нем никто не сообщит. Поэтому так важно видеть окружающих и помогать тем, кто нуждается в этом. Помните об этом и в суете повседневных дел, возможно, и вам когда-нибудь потребуются внимание и забота окружающих.

Помогая, вам нет необходимости действовать в одиночку – есть целый ряд партнеров, к кому можно обратиться, если собственных знаний и навыков не достаточно, или к кому направить тех, чьи проблемы требуют разрешения.

Как помочь человеку, нуждающемуся в помощи?

Помощь детям и телефон для извещения о пропавших детях

Каждый должен незамедлительно сообщить о нуждающемся в помощи или попавшем в беду ребенке, если ему становится известно о подобной ситуации. Самый простой вариант – позвонить по государственному телефону помощи детям **116111** или по телефону для извещения о пропавших детях 116000. Дополнительную информацию можно найти на интернет-сайте: www.lasteabi.ee.

Женская линия

Если вы стали жертвой физического, морального и/или сексуального насилия, можно звонить на общегосударственный короткий номер **1492** или поискать дополнительную информацию на www.naisteliin.ee.

Помощь жертвам

У всех, кто стал жертвой грубого или пренебрежительного отношения, физического, душевного или сексуального насилия, есть право на помощь жертвам преступлений. Каждый, кому причинили страдания или ущерб, может обратиться за помощью к работнику, занимающемуся оказанием помощи жертвам. Такие специалисты работают в департаменте социального страхования, их контакты можно найти на: <http://www.ensib.ee/ohvriabi-ja-lepituskeskus/> или позвонив по информационному телефону **16106**.

Линия жизни

Линия жизни предназначена для оказания помощи и эмоциональной поддержки людям в критическом состоянии.

- **Телефон доверия на эстонском языке 655 8088** работает ежедневно (в т.ч. и в государственные праздники) с 19 до 07.
- **Телефон доверия на русском языке 655 5688** работает ежедневно (в т.ч. и в государственные праздники) с 19 до 07.
- Портал в сети: www.eluliin.ee.

В случае проблем зависимости

- **Бесплатный, анонимный телефон поддержки в случае наркозависимости и ВИЧ/СПИД 1707** дает соответствующие рекомендации, как на эстонском, так и на русском языке ежедневно с 9.00 до 20.00. Звонок бесплатный (с мобильного телефона тоже).
- **Анонимные алкоголики.** Помощь можно получить по информационному телефону **529 9955** и по электронной почте teenindus@aaestonia.com.

Информационные линии медицинской помощи

- **Скорая помощь 112**
- **Информационная линия семейного врача 1220.** Это общегосударственный номер, по которому можно получить медицинский совет на эстонском и русском языках круглосуточно. Рекомендации даются для несложных проблем со здоровьем, для оказания первой помощи и, при необходимости, также дается информация по опросам организации здравоохранения. Личность звонящего не идентифицируется, позвонить и спросить совета могут и люди, у которых нет медицинской страховки.
- **Информационная линия детского врача 1599.** Родители могут получить совет ежедневно с 8.00 до 24.00. **Минута разговора стоит 0,96 евроцентов.** Рекомендации дают как врачи Таллиннской детской больницы, так и уже вышедшие на пенсию врачи.
- **Информационная линия помощи при отравлениях 16662.** Ежедневно с 9.00 до 17.00 можно получить информацию на тему отравлений, например, бытовой химией, либо в случае неправильной дозировки лекарств или в случае отравления детей.

Полиция

Номер экстренной помощи полиции **110**

Телефон информации для клиентов **612 3000** (Пн.-Пт. 8.00-18.00)

Департамент полиции и погранохраны

Пярнуское шоссе, 139, Таллинн 15060

Телефон **612 3300**

ppa@politsei.ee

Пыхьяская префектура

Пярнуское шоссе, 139, Таллинн 15028

Телефон **612 4000**

pohja@politsei.ee

Идаская префектура

Раху, 27, Йыхви 41588

Телефон **337 2200**

ida@politsei.ee

Ляэнеская префектура

Пикк, 18, Пярну 80089

Телефон **444 6400**

laane@politsei.ee

Лыунаская префектура

Рийа, 132, Тарту 50096

Телефон **730 8800**

Телефон дорожной полиции **14900**

louna@politsei.ee

Служба спасения

• Номер экстренной помощи **112**

• Информационный телефон по вопросам спасения **1524**. Основная цель информационного телефона – давать информацию, касающуюся спасения, в т.ч. советы по противопожарной безопасности, по безопасности жилища, также предоставление контактов спасательных служб и ознакомление с услугами по спасению.

Служба охраны окружающей среды **1313** - телефон для

информирования о загрязнении окружающей среды или о правонарушениях, связанных с окружающей средой

Информационный центр шоссейных дорог **1510**

– Бесплатный короткий номер 1510

В своем городе или волости вы можете обратиться за помощью к социальному работнику или специалисту по вопросам защиты детей

Социальные работники не только дают рекомендации, но и оказывают конкретную помощь. Их работа заключается в помощи людям, у которых есть наибольший риск попасть в сложную экономическую ситуацию, например, безработные, пожилые, бездомные, бродяги, инвалиды, наркоманы и хронические больные.

Основные трудовые обязанности специалиста по вопросам защиты детей – давать советы, информировать детей и семьи, способствовать решению их проблем, а также увязать пособия, услуги и прочую помощь для обеспечения прав ребенка и его благополучия.

Еще некоторые важные контакты:

Если Вы хотите, чтобы ваша жизнь была лучше и безопаснее, то соратников можно найти здесь:

• **Сельское движение «Kodukant» (Родной край)**. Движение поддерживает активных и инициативных людей в эстонских деревнях. Дополнительную информацию можно получить по телефону 646 6636 или на странице в Интернете www.kodukant.ee;

• **Цель Naabrivalve (Соседский дозор)** – повысить безопасность жителей в их жилищах и ближайших окрестностях в результате активных действий самих жителей. Более подробную информацию можно получить по телефонам **652 2522; 513 6630** или на странице в Интернете www.naabrivalve.ee;

• **Eesti Korterühistute liit (Союз эстонских квартирных товариществ)** помогает квартирным товариществам и товариществам собственников строений в организации их повседневной жизни. Более подробную информацию можно получить по телефонам 627 5740 или на www.ekyl.ee.

Хорошие идеи и рекомендации по тому, как укрепить личную безопасность и безопасность своего дома, можно найти на www.kuriteoennetus.ee в рубрике **Kuidas mina saan ennetada kuritegusid? (Как я могу предотвратить преступление?)**.