



NAISTE TUGIKESKUSTE TÖÖ

Merle Albrant ja Kait Siinisalu
Eesti Naiste Varjupaikade Liit
03.10.2014

NAISTE TUGIKESKUSED - KELLELE?

- Naiste tugikeskuste sihtgrupp (kliendid) on kõik naistevastase vägivalga ohvrid, sh
- **Füüsiline vägivald**
- **Seksuaalne vägivald**
- **Psühholoogiline vägivald**
- **Majanduslik vägivald**



TUGIKESKUSED

- Eestis tegutseb praegu 13 naiste tugikeskust-varjupaika.
- Esimene varjupaik avati 2002. aastal Tartus, uusim aprillis 2014 Haapsalus.
- Kõik varjupaigad on iseseisvad MTÜ-d.
- 2006. aastast tegutseb Eesti Naiste Varjupaikade Liit. www.naisteliin.ee
- Tugitelefoni 1492 / 24h

TUGIKESKUSED

- Ida-Virumaa Naiste Tugikeskus-Varjupaik
- naistetugikeskus@hotmail.ee; 53332627
- Järvamaa Naiste Tugikeskus
- jarvanaistekeskus@gmail.com; 581 33 755
- Pärnu Naiste Varjupaik
- parnunaistevarjupaik@hotmail.ee; 53981620
- Raplamaa Naiste Tugikeskus
- raplanaistevarjupaik@gmail.com; 53365027
- Tallinna Naiste Kriisikodu
- tallinn@naisteabi.ee; 5264697
- Virumaa Naiste Tugikeskus
- virunaistetugi@gmail.com, 56 297 745

TUGIKESKUSED

- Tartu Naiste Varjupaik
- info@naistetugi.ee; 55949496

- Tähtvere Avatud Naistekeskus
- naistekeskus@gmail.com; 56824768

- Valgamaa Naiste Tugikeskus
- valgamaanaistetugikeskus@gmail.com ; 53032544

- Viljandimaa Naiste Tugikeskus
- viljandinaistetugi@gmail.com ; 58050535

- Võrumaa Naiste Tugikeskus
- vorunaistetugi@gmail.com; 5283615

- Läänemaa Naiste Tugikeskus
- laanenaistetugi@gmail.com; 5042300

- Jõgevamaa Naiste Tugikeskus
- jogevamaanaistetugikeskus@gmail.com; 58600170

TUGIKESKUSTE EESMÄRK

- 1. Pakkuda turvalist keskkonda (majutust) ja abi naistele ja nendega koos olevatele lastele (nn peidupaik ja maha rahunemise koht turvalisuse saavutamiseks)
- 2. Jõustada ning toetada naisi vägivaldsest suhtest väljumisel.
- 3. Jõustada ning toetada naisi vägivaldse kooselu lõppedes jätkuva vägivalla vastu seismisel.

NAISTE TUGIKESKUSTE TEENUSED

- Ohvri jõustamine ning toetamine iseseisva eluga edasiminekul toimub pakkudes ohvrile erinevaid teenuseid
 1. Kriisinõustamine
 2. Juhtumipõhine nõustamine
 3. Sotsiaalnõustamine
 4. Majutus
 5. Tugiisiku teenus
 6. Juriidiline nõustamine, esindamine kohtus
 7. Psühholoogiline nõustamine
 8. Psühhoteraapia
 9. Võlanõustamine

KOMPLEKSTEENUSED

- Esmane kontakt toimub telefoni või e-maili teel, kuna varjupaiga asukoht ei ole avalik info.
- Tugikeskused vastavad 24/7 avalikule telefoninumbrile
- Kõik teenused ohvrile tasuta.
- Tugikeskus tagab ohvritele anonüümsuse, isikustatavaid andmeid juhtumi kohta edastatakse teistele asutustele ainult naise nõusolekul, v.a juhtudel, kui on tegemist otsese ohuga naise või laste tervisele ja elule.

NAISTE TUGIKESKUSE TEENUSED

1. **Turvakoduteenus** - ajutise eluaseme tagamine naisele ja naisega kaasas olevatele lastele, sh voodikoht, pesemisvõimalused, pesupesemise ja toiduvalmistamise võimalused, lastele õppimisvõimalused jne.
2. Turvakodu ei ole sotsiaalmajutus.
3. Vastu ei võeta alkoholi/narkojoobes naisi.
4. Turvakodus eraldi reeglid (alkoholi tarbimine keelatud, külalisi kutsuda ei tohi jne).

KÕIKIDE TUGIKESKUSTE STATISTIKA AASTAST 2013

- Tugikeskuste poole pöördunud naiste arv (sh ka nõustamistele) 1524
sh 57 puudega naist
- Ohvrid lisaks naisele 576 last.
- Tugikeskustesse pöördunud 1524 naisest 1320 kannatasid partneri / ekspartneri poolse vägivalla all (87%)
- Turvakodus ööbis 189 naist ja 165 last.

PEAMISED PROBLEEMID

- Vägivaldsest suhtest väljumine on äärmiselt raske seoses majanduslike takistustega (uue eluaseme leidmine, uue töökoha leidmine, lastega seotud probleemid, vara jagamine jne)
- Vägivald võtab raskemad vormid just siis, kui ohver hakkab väljapääsu otsima (tapmisähvardused, lastega manipuleerimine).
- Hirm kohtumenetluse ees
- Hirm lastest ilma jäämise ees
- Reaalne lahkumine ei taga “rahu” mehest, vaid vägivald jätkub.

PEAMISED PROBLEEMID

- Kui peres on lapsed, ei lõpe vägivald lahkuminekuga vaid kestab edasi lapsega suhtlemise sildi all.
- Vanemate vahelise vägivalla tunnistajaks olnud last ei peeta vägivalla ohvriks.
- Ohvrite erinevad kogemused kokkupuutel õiguskaitseorganitega.

MIDA OOTAVAD TUGIKESKUSED KOOSTÖÖPARTNERITELT?

- Tugikeskuse nõustajate usaldamist vägivalla identifitseerimisel
- Vägivallale reageerimist
- Ohvrile info & teabe edastamist
- Ohvri uskumist
- Teisese ohvristamise vältimist
- Ohvriga vestlemist kui ohvriga, mitte kui kahtlusalusega (kõnemaneeer, süüdistuste vältimine, hinnangute andmise vältimine jne).

Eesti Naiste Varjupaikade Liit

www.naisteliin.ee

Infotelefon 24/7

1492