

# meeskonnatöö

Urmo Reitav  
20.10.2014  
Jõhvi

$$1 + 1 = 11$$

Meeskond teeb ära midagi niisugust, mida inimesed üksinda ei oleks suutelised.

**Sünergia** on koostöös avalduv nähtus, kus koos toimides saavutatakse paremaid tulemusi kui meeskonnaliikmete eraldi toimetamisel.

## Milline on efektiivne meeskond?

Efektiivselt töötava meeskonna tunnused:

- 
- 
- 
- 

Ebaefektiivselt töötava meeskonna tunnused:

- 
- 
- 
- 

Et luua meeskonda peab olema:

### SARNASED

- vajadused
- huvid
- eesmärgid

### ÜHINE

- ruum
- kultuur
- aeg



Sageli öeldakse, et koos töötavad inimesed on meeskond

Efektiivses meeskonnas:

- inimesed usaldavad üksteist
- tundeid väljendatakse avatult
- konfliktid töötatakse läbi
- inimesed toetavad üksteist
- infot jagatakse vabalt
- eesmärgid on kõigile ühesed

Koos töötavas grupis:

- inimesed töötavad koos
- tunded pole osa tööst
- konflikte kogutakse
- usaldus ja avatus on piiratud
- infot jagatakse sellisel põhimõttel, et kellele mida vaja on
- eesmärgid on kas personaalsed või ebaselged



## Ülesanne:

Mõtlege ühele meeskonnale kuhu oled kuulunud ja kus on olnud olemas kõik eelpool loetletud tunnused. Kuidas olid rahul meeskonna poolt saavutatud tulemusega?

## Meeskond ja töögrupp

Töögrupp	Meeskond
<ul style="list-style-type: none"><li>• Tugev, selge liider</li><li>• Individuaalne vastutus</li><li>• Grupi eesmärk on sama, mis ülejäänud organisatsioonil</li><li>• Tõhusad koosolekud</li><li>• Mõeldab oma tulemusi kaudselt – mõju kaudu teistele (nt finantstulemustele)</li><li>• Arutleb, otsustab ja delegerib</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jagatud liidriroll</li><li>• Individuaalne ja vastastikkune vastutus</li><li>• Spetsiifiline eesmärk</li><li>• Kollektiivsed töötulemused</li><li>• Toetab avatud diskussiooni ja aktiivset osalust koosolekutel</li><li>• Mõeldab tulemusi hinnates otseselt kollektiivse töö saavutust</li><li>• Arutletakse, otsustatakse ja tehakse reaalselt tööd üheskoos</li></ul>

Allikas: J.R. Katzenbach, D.K. Smith 1993

## Meeskonnaliikmete arv

- 2-25 inimest,
- enamasti alla 10
- mitmes teoorias loetakse efektiivseimaks 6
- ka 50 võib olla meeskond, aga kuna on raskem kommunikeerida ja koos töötada, jaguneb enamasti väiksemateks all-meeskondadeks

## Milliste ülesannete täitmiseks vajate meeskonnatööd?

- 
- 
- 
- 
- 
- 

## Kui hea meeskonnaliige ma olen? Võid pidada end heaks meeskonna liikmeks, kui Sa...

- **Oled teadlik** sellest, mida meeskond peab saavutana, ning informeerid sellest teisi
- Aitad määratleda, **kuidas** eesmärgini jõuda. Selles etapis on kõigi meeskonnaliikmete panus oluline
- **Respekterid** oma meeskonnakaaslast
- **Oled valmis usaldama** teiste grupiliikmete oskusi ja professionaalsust ning muutuma meeskonnakaaslastest vastastikku sõltuvaks, loobudes vajadusel isiklikust sõltumatusest
- Meeskonna liikmeks olemine ja usaldus on seotud vastutusega. On paras julgustükk olla hea meeskonnatöö tegija

E.G. Boweri ja A.Kahvi järgi

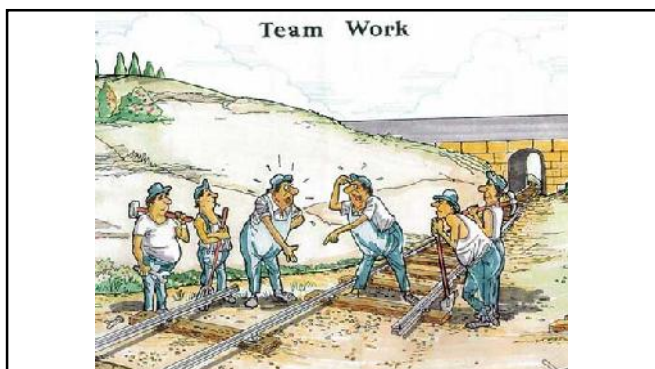
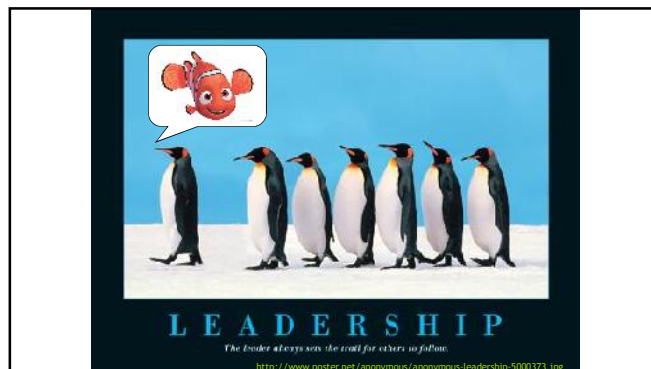
## Kui hea meeskonnaliige ma olen? Võid pidada end heaks meeskonna liikmeks, kui Sa...

- **Osaled aktiivselt** grupi otsuste tegemisel
- Oled valmis **ennast avama** ja väljendama teiste ees ausalt oma tundeid ja mõtteid. Kui te ei saavuta kokkulepet, siis väldid emotsioone, keskendudes faktidele
- **Jagad** oma meeskonnakaaslastega au ja kuulsust. Halb juht ja meeskonnakaaslane võtab kogu au töötavate ideede eest endale ja hoiab tahapanile ebaõnnestumiste puhul
- Juhul, kui te ei saavuta ühist seisukohta, jääd arvamusele, et halb kompromiss on parem, kui mistahes hinnaga saadud enamuse või vähemuse üle
- Oled veendunud, et meeskonna liikme tunded ja arvamused mingis küsimuses on sama tähtsad, kui tema teadmised

E.G. Boweri ja A.Kahvi järgi

## Meeskonna moodustaja on

- hea ajaplaneerija, et meeskond ei muutuks heaks seltskonnaks
- motiveeriva õhkkonna looja
- kontrollisüsteemi looja
- demokraatlikku juhtimisstiili valdav
- hea meeskonnaliikmete valija
- vastutustundlikkuse kasvataja
- hea eesmärgipüstitaja – miks vaja meeskonda



## Ülesanne:

Milliste omadustega inimesi on vaja teie meeskonda ühiste eesmärkide saavutamiseks?



## Nõuanded meeskonnaliikmetele

- positiivsus
- avatus uutele asjadele
- ärakuulamine
- üksmeelsed otsused
- kannatlikkus
- erilise talumine
- organisatoorse piiride kaotamine

## Rollid meeskonnas

- Eestvedaja
- Kaasatuleja
- Ratsionaalne liider
- Emotsionaalne liider
- Muutja
- Säilitaja
- Meeskonna looja
- Sõltumatu
- Kasumikütt
- Kultuuri tugisammas
- Innustaja, motiveerija
- Sundija

## Rollid meeskonnas

- Innovaator
- Võimaluste otsija
- Koordinaator
- Kujundaja
- Hindaja
- Meeskonnatöötaja
- Teostaja
- Viimistleja
- Asjatundja



## Meeskonnatöö tulemus

Tulemus sõltub paljudest asjadest:

- Meeskonna organiseerimine ja juhtimine on eduka ja kiire koostöö võti – **tugev algus**
- Eesmärgistamine meeskonnana ja meeskonnas - **motivatsioon**
- Tasakaalu hoidmine ja initsiatiivi juhtimine meeskonnas on hea juhi ülesanne – **tasakaal**
- Tähtjaks valminud töö – **ühine võit**
- ... ja see salapärane **MEESKONNATUNNE** ©

## Inimene motiveerib ennast ise

- Keegi ei saa inimest motiveerida peale tema enda
  - Juht saab aidata tööülesannete, mõningase preemia ja kiituse läbi motivatsiooni hoida
  - Juht saab aidata motivatsiooni algeid otsida
- Kui inimene ise midagi ei taha, ei soovi, ei vaja – siis puudub tal ka motivatsioon midagi teha
  - See inimene on ilmselt surnud



## MINUST SÕLTUVAD TEGURID

1. **Hoiakud**  
suhtumine, kavatsus, põhimõtted, tahe,
2. **Töökus**  
pingutus, lõpuni tegemine, mugavustsoonist väljumine;
3. **Tarkus**  
teadmised, oskused, kogemused, mõistmine, arusaamine.

## Meeskonnatöö arendamiseks on vajalikud 4 valdkonda:

- eesmärgid ehk seisundid või tulemused, mida meeskond tahab saavutada
- rollid ehk millist grupiliikme käitumist oodatakse eesmärgi täitmisel
- protsessid ehk kuidas grupiliikmed suhtlevad ja otsustavad, et täita võetud eesmärki
- liikmetevahelised suhted ehk kui võrd hästi nad üksteist tunnevad, omavahel läbi saavad ja toetavad